

ROLE OF JAPAN CUSTOMS

roles

The enhancement of the level of sensibilities desirable as good members of society

CHAPTER

High ethics, common sense and a sense of mission

6

## 人材育成

世界最高水準の行政サービスを提供することを目標に、新たな課題に的確に対応できる柔軟性・国際性・総合性を備え、かつ高い志をもって職務を遂行できる職員を育成しています。

contents

P50

— 期待される税関職員の育成と研修



## 期待される税関職員の育成と研修



税関を取り巻く社会・経済情勢の著しい変化に伴い、業務が多様化・高度化する中、税関の使命を果たし、適切な税関行政の遂行を通じて国民の信頼と期待に応えていくため、税関職員の人材育成の一翼を担う研修の充実を図るとともに、高度な専門知識・技能を有する職員を長期的な視野に立って育成しています。



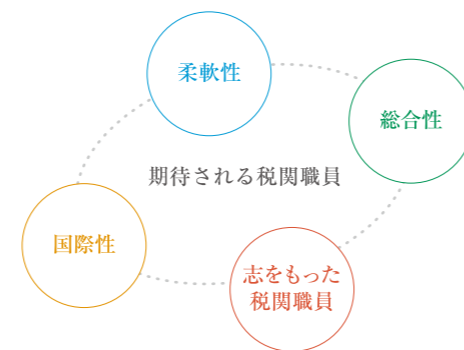
### 期待される税関職員

**柔軟性** 的確な対応能力を備えた柔軟な税関職員  
我が国経済及び税関を取り巻く様々な環境変化に的確に対応し、常に最高水準の行政サービスを提供できる柔軟性のある税関職員

**国際性** 国際的に活躍する税関職員  
WCO（世界税関機構）等の国際機関での勤務、AEO制度における相手国との相互承認の関連業務等、様々な国際分野で活動できる税関職員

**総合性** 総合的な貿易の専門家である税関職員  
最先端で貿易関連業務に携わる専門家として、貿易全般の観点から貿易関係者に対する適切な助言等を行うことができる税関職員

**志をもった税関職員**  
一人ひとりの職員が税関に課された責務の重要性と寄せられる期待の大きさを十分に認識し、世界最高水準の行政サービスを提供するという高い志をもって職務に精励



スピーチトレーニング



### 研修の効率性、 研修効果を高めるために

税関職員に対する研修は、税関研修所が行うOFF JT（対面方式、オンライン方式による研修）と各職場におけるOJT（職場内訓練）とが一体となって効果を上げるものです。研修効果を高めるためには、各職員が自発的に自らの能力開発を行い、その潜在能力等を高めていくことが重要です。

