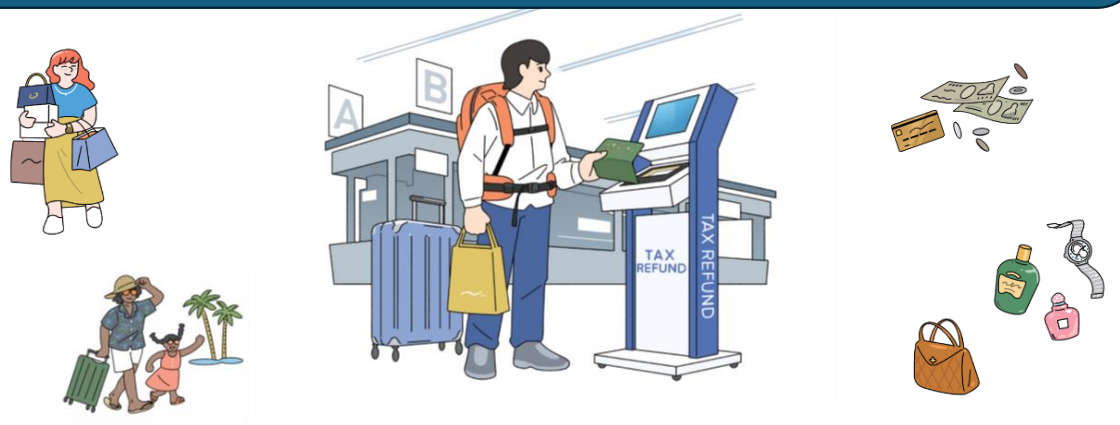
# 面向外国游客的免税(退税)手续指南




## POINT 1 关于免税物品的购买

**免税物品须以含税价格(包含消费税的价格)购买。**



## POINT 2 关于出境时的手续（海关确认）

**为了获得免税物品相应的消费税退税，**
**您需要在出境机场或海港设置的免税手续终端办理手续。**







## POINT 3 关于消费税退还（退税）

**海关确认完成后，将通过登记的方式，**
**由免税店等退还相当于消费税的金额。**



## 出境时的手续(海关确认)步骤①

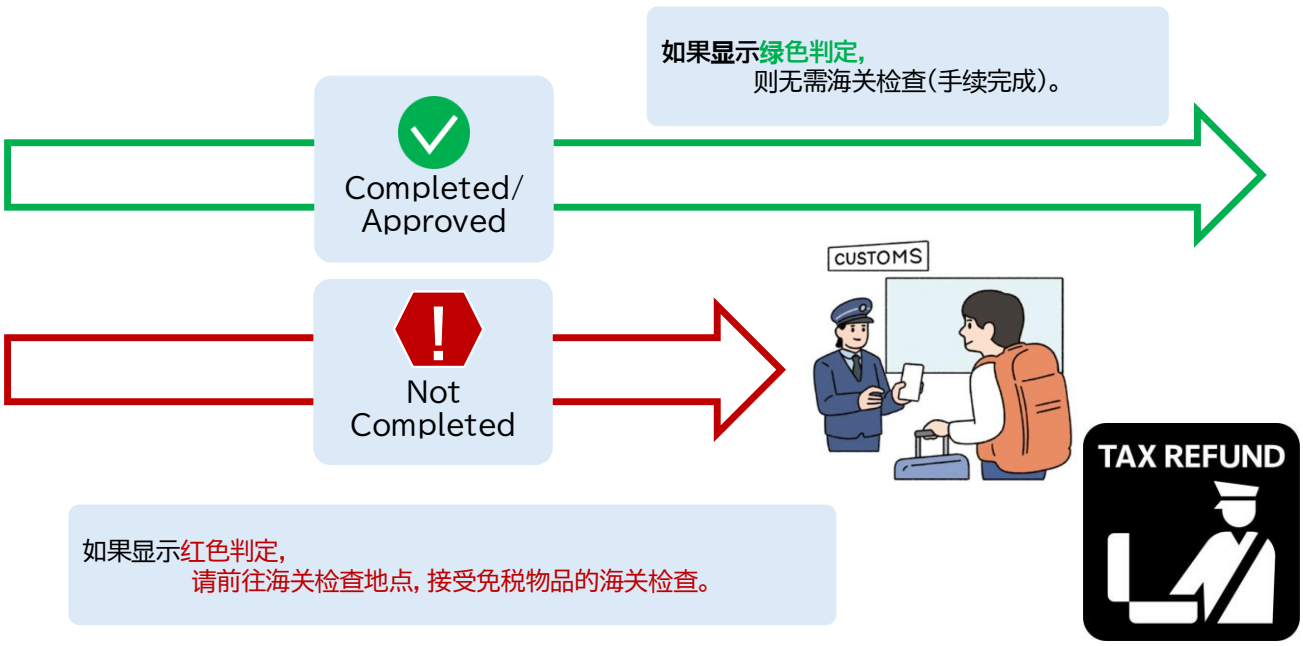
**在办理行李托运前，请在退税终端扫描护照信息。**






**注：仙台机场不支持通过 Visit Japan Web(VJW)办理免税手续。**

## 出境时的手续(海关确认)步骤②









如果出现此画面，请接受海关检查。

## 出境时的手续(海关确认)步骤③

手续完成后，请携带免税对象行李(托运或随身携带)
前往登机(登船)口。



## 关于持有免税物品



如果在单次购买手续(收据等)中包含的免税对象物品中，有哪怕一件未被持有，则无法为该次购买中的所有物品办理手续。在办理手续时，购买的免税物品必须全部带在身边，不能仅将其中一部分单独带出日本。

## 关于行李托运

由于海关确认时须出示所有免税物品，若在手续完成前将免税物品办理托运，将丧失退税资格。不得以办理退税手续为由，要求航空公司等将已托运的行李取回。

## 关于海关确认(海关检查)的完成

在办理登机/登船手续(行李托运手续)之前，必须完成海关确认(如有需要，包括海关检查)。根据拥挤情况，可能需要一些时间。请预留充足时间前往机场/港口。如果因免税购买者自身的原因(如未能及时赶上办理登机/登船手续)导致检查中途停止，将视为未完成海关确认。

## 关于另行寄送(配送服务)

如果在海关确认前另行寄送免税物品，将无法获得退款。此外，已经过海关确认的免税物品必须由旅行者本人带出国外。

## 如果已消费或未持有

如果在出境前已经消费了免税物品的全部或部分，且不再持有这些物品，则无法办理免税手续。如果属于这种情况，请在办理免税手续前向海关工作人员(柜台)说明。




## 海关确认后的出口义务

经过海关确认的免税物品有义务及时带出国外。如果未能带出，根据《消费税法》的规定，可能会被征收相当于免除消费税的税额并处以罚款。

## 关于从国内航线转乘国际航线出境的情况

必须在国际航线的出境机场办理免税手续。因此，在转机时，请不要将购买的免税品作为直挂行李托运，请作为随身行李携带，或者在抵达国际航线出境机场后，将已托运的行李先提取出来。

## 乘坐邮轮等交通工具出境并在日本境外（海外）下船的情况

乘坐邮轮等（包括渡轮）出境并在日本境外（海外）下船时，请在日本国内的最后一站港口办理免税手续（在国内中途停靠港无法办理）。
请注意，在某些情况下（如因恶劣天气等原因导致船只未能停靠国内最后一站港口），可能无法办理免税手续。（如果无法办理免税手续，将不予退税。）

## 乘坐日本国内始发及返回邮轮时

入境日本后，乘坐在日本境外港口停靠的往返日本邮轮，之后从日本的机场或港口出境时，请在您整个行程最后出境的机场或海港办理手续。



小贴士！





➢ 办理手续需要什么？

需要您的护照以及所有购买的免税物品。



➢ 什么时候办理手续？

必须在出境机场或海港办理登机 / 乘船手续（托运行李手续）之前完成。



➢ 在哪里可以办理手续？

可在出境机场或海港设置的退税终端。



➢ 如何获得退税？

海关确认后，将通过您登记的方式，由免税店或其他相关零售商办理退税。

有关退税事宜，请联系免税店或其他相关零售商。

## 详情请浏览网站



- **关于面向外国游客的免税(退税)制度**

观光厅官网

国税厅官网

- **关于出境时的手**

日本海关官网

- **关于各机场及海港免税手续终端的设置地点**

日本海关官网

