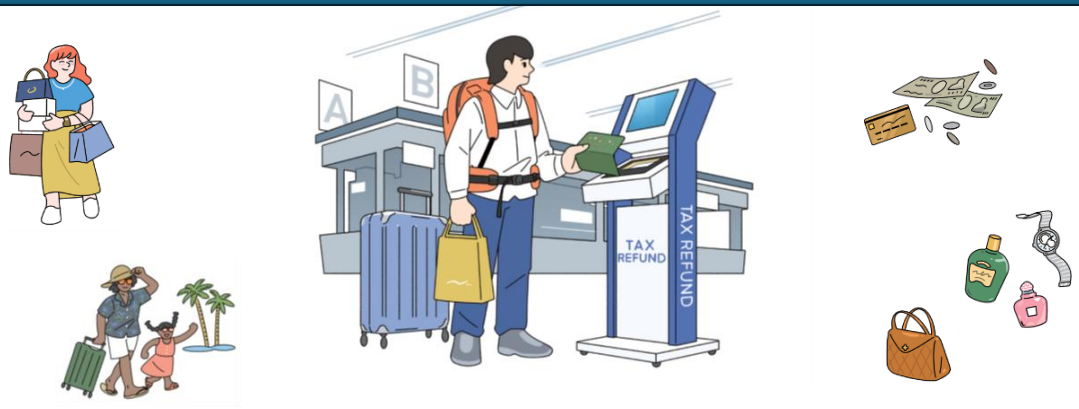
외국인 여행자를 위한
면세(환급) 절차 가이드



POINT 1 면세 대상 물품 구매에 대하여

면세 대상 물품은 세금이 포함된 가격(소비세 포함 가격)으로 구매합니다.



POINT 2 출국 시 절차(세관 확인)에 대하여

면세 대상 품목의 소비세 상당액 환급을 받기 위해서는,
출국하는 공항·항구에 설치된 면세 수속 단말기에서 절차를 완료해야 합니다.





POINT 3 소비세 환급(리펀드) 관련 안내

세관 확인 완료 후, 등록한 방식으로 면세점 등에서
소비세 상당액이 환급됩니다.



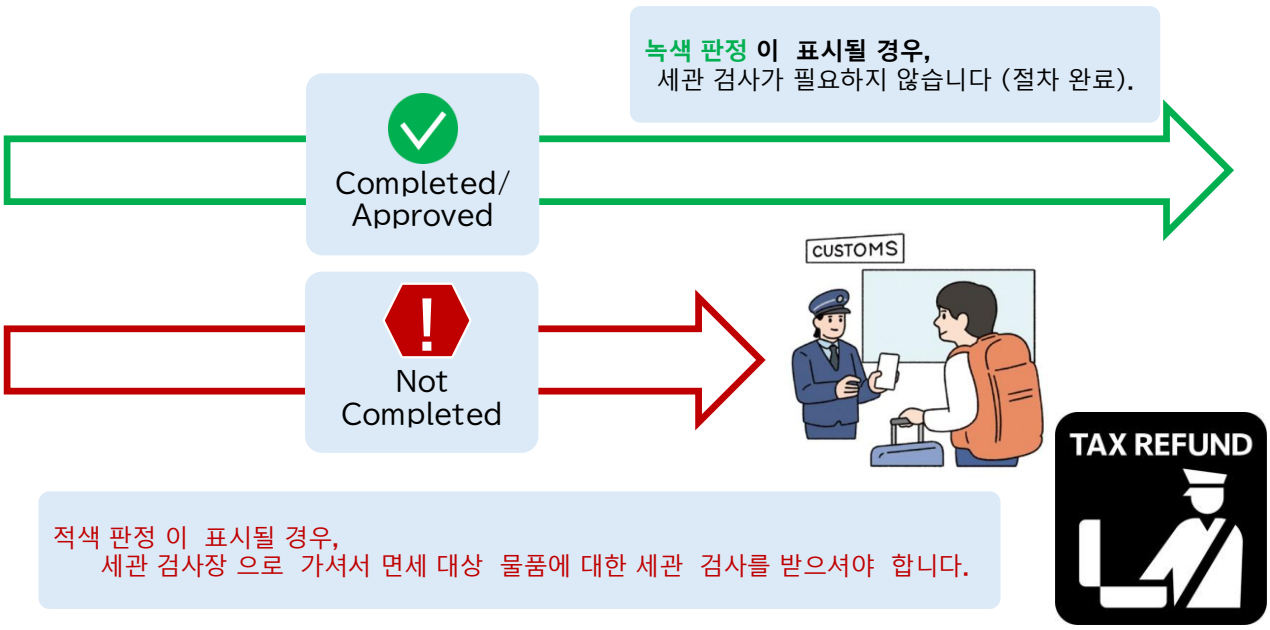
출국 절차(세관 확인) 단계①

수하물 위탁 전에 환급 키오스크에서 여권을 스캔하십시오.





출국 절차(세관 확인) 단계②







이 화면이 나타나면 세관 확인을 받으시기 바랍니다.

출국 절차(세관 확인) 단계③

절차가 완료되면, 면세 대상 수하물을 위탁 또는 휴대하여 탑승구(승선구)로 이동해 주십시오.



면세 대상 물품 소지 관련 안내



단일 구매 건(영수증 등)에 포함된 면세 대상 물품 중 하나라도 소지하고 있지 않은 경우, 해당 구매 건에 포함된 모든 물품에 대해 절차를 진행할 수 없습니다.**절차 진행 시에는 구매한 모든 면세 대상 물품을 지참해야 하며, 면세 대상 물품의 일부만 별도로 반출할 수 없습니다.**

수하물 위탁 관련 안내

세관 확인 시 모든 면세 대상 물품을 제시해야 하므로,**절차 완료 전에 면세 대상 물품을 위탁할 경우 환급 자격을 상실합니다.**환급 절차를 이유로 항공사 등에 위탁한 수하물을 다시 찾을 수 없습니다.

세관 확인(세관 검사) 완료 관련 안내

탑승 수속(수하물 위탁 수속) 전까지 세관 확인(필요 시 세관 검사 포함)을 완료해야 합니다.혼잡 상황에 따라 시간이 소요될 수 있습니다. 여유를 두고 공항 또는 항구에 도착해 주십시오. 탑승 수속에 늦는 등 면세 구매자의 사정으로 검사가 중단된 경우, 세관 확인을 받은 것으로 간주되지 않습니다.

별도 발송(택배) 관련 안내

세관 확인 전에 면세 대상 물품을 별도로 발송할 경우 환급을 받을 수 없습니다.또한, 세관 확인을 받은 면세 대상 물품은 여행자 본인이 해외로 반출해야 합니다.

소비 또는 미소지 시

출국 전에 면세 대상 물품의 전부 또는 일부를 소비하여 더 이상 소지하고 있지 않은 경우, 환급 절차를 진행할 수 없습니다.해당되는 경우, 절차 전에 세관 직원(창구)에게 그 사실을 알려 주십시오.



세관 확인 후 반출 의무

세관 확인을 받은 면세 대상 물품은 지체 없이 해외로 반출해야 할 의무가 있습니다.**반출하지 않을 경우, 소비세법 규정에 따라 면제된 소비세에 상당하는 세액이 징수되거나 벌칙 대상이 될 수 있습니다.**

국내선에서 국제선으로 환승하여 출국하는 경우

국제선 출국 공항에서 환급 절차를 진행해야 합니다. 따라서 **환승편을 이용할 경우, 구매한 면세품을 직송 수하물로 위탁하지 말고 휴대 수하물로 지참하시거나, 국제선 출국 공항에 도착했을 때 위탁 수하물을 한 번 찾으시기 바랍니다.**

크루즈선 등으로 출국하여 일본 외(해외)에서 하선하는 경우

크루즈선 등(페리 포함)으로 출국하여 일본 외(해외)에서 하선하는 경우, 국내 최종 기항지에서 환급 절차를 진행해 주십시오(국내 기항지에서는 절차를 진행할 수 없습니다).
악천후 등의 사유로 국내 최종항에 기항하지 않게 되는 경우 등에는 환급 절차를 진행할 수 없는 경우가 있을 수 있으니 양해 바랍니다(환급 절차를 진행할 수 없는 경우 환급되지 않습니다).

국내 발착 크루즈 이용 시

일본에 입국한 후 해외 항구에 기항하는 국내 발착 크루즈선을 이용하고, 이후 국내 공항 또는 항구에서 출국하는 경우,**전체 여정의 마지막 출국 공항 또는 항구에서 절차를 진행해 주십시오.**



안내 사항 !





➢ **절차에는 무엇이 필요한가요?**

여권 및 구매한 모든 면세 대상 품목이 필요합니다.



➢ **절차를 진행하는 시점은 언제인가요?**

절차는 출국하는 공항·항구에서의 **탑승·승선 수속(수하물 위탁 수속) 전까지** 진행해야 합니다.



➢ **절차는 어디서 진행할 수 있나요?**

출국하는 공항·항구에 설치된 면세 절차 단말기에서 절차를 진행합니다.

➢ **어떻게 환급받나요?**



세관 확인 후, 등록하신 방법으로 면세점 또는 기타 관련 소매업체에서 환급됩니다.환급에 관한 문의는 면세점 또는 기타 관련 소매업체에 문의해 주십시오.

자세한 내용은 웹사이트를 방문해 주세요.



- **외국인 여행자를 위한 면세(환급) 제도에 대하여**

  일본 관광청 웹사이트

- **출국 시 절차에 대하여**

  일본 세관 웹사이트

  국세청 웹사이트

- **각 공항 및 항구별 면세 수속 단말기 설치 장소에 대하여**

  일본 세관 웹사이트

