



# 東京税関内のIT基盤を支えるネットワーク業務

私が所属する総務部システム企画調整室には業務システム担当とネットワーク担当の2つの担当があり、業務システム担当については電子申告手続きなどに使用するシステムや情報セキュリティ関係、インターネット環境に関する管理を、ネットワーク担当については、職員が使用するパソコンやネットワーク環境の整備・運用を担っています。

私はネットワーク担当として、東京税関内のネットワークの安定運用のため、日々業務に取り組んでいます。大変な面もありますが、職員からの問い合わせ対応やトラブル・課題解決を通じて実務能力を高められる点に大きなやりがいを感じています。



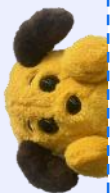
令和2年度採用  
一般職大卒（行政）  
総務部システム企画調整室

## 税関を目指した理由

幅広い業務を経験できる点に魅力を感じ、税関を志望しました。説明会を通じて、貨物検査や審査、調査など多岐にわたる業務があることを知り、様々な分野に挑戦できる環境だと感じました。自分の将来を考える際、当時は地方公務員や特別区職員、国家専門職も検討していましたが、最終的には税関でしか携われない業務に強い魅力を感じたことが決め手となりました。配属先によって異なる経験を積みながら成長できる点に加え、不正薬物やテロ関連物品、知的財産侵害物品の取締りや関税の適正な徴収等の業務を通じて、日本の安全と貿易を支える仕事に携われることに大きな意義を感じ、志望しました。

## 仕事をしていて大変だったこと、 うれしかったこと

情報システム分野の予備知識が乏しい状態で、数年単位で実施される大きなプロジェクトの集大成の年に配属されたため、配属されてから約1年間が大変でした。経験豊富な上司や先輩方のサポートのおかげで徐々にできることが増え、なんとかついていくことができました。今では、貴重な経験を積むことができ、自身の成長に繋がっていると実感しています。





## 休日の過ごし方

休日の一つの楽しみは、愛用のカメラをもって、自然の中へ出かけることです。直近の一年では、主に長野県や山梨県の山々や、北海道の知床へ赴き、非日常の雄大な景色を写真に収めてきました。

風景や野生動物など、一瞬のシャッターチャンスを狙いつつ、自然の中を歩くことで、都会の喧騒や日常を忘れることが何よりも楽しいです。



## とある1日のスケジュール

- 08:30 出勤・メール確認
- 09:00 打ち合わせ資料の確認、電話・保守・インシデント対応
- 12:15 昼食
- 13:30 システム管理センターや運用事業者と打ち合わせ (web会議)
- 15:30 不具合端末への遠隔操作や通信障害への対処、各種依頼に伴う対応
- 17:00 退庁



システムは税関業務にとって重要かつ不可欠な分野なんだワン！

## 職場の雰囲気

風通しが良く、分からないことは気軽に相談できる環境です。情報システム分野では新たな課題が日々発生しますが、上司や同僚と協力しながら解決に取り組んでいます。経験の共有や意見交換も活発で、チームで支え合う文化が根付いています。また、テレワーク環境やフレックス制度も整い、柔軟に働ける職場です。

## 税関職員を目指す人へ一言



税関職員は多岐にわたる業務に携わりながら様々な角度から国の安全を守ることに貢献できます。メディアの影響で、麻薬探知犬のハンドラーや空港・海港での取締りといった特殊な業務に目が行きがちですが、他にも魅力的な業務がたくさんあります。説明会や職員の話聞く機会があればぜひ聞いてみてください。きっと活躍できる職場があるはず。税関でお会いできること、心から楽しみにしています。