

POINT2 출국 시 절차(세관 확인)에 대하여

면세 대상 품목의 소비세 상당액 환급을 받기 위해서는,
출국하는 공항·항구에 설치된 면세 수속 단말기에서 절차를
완료해야 합니다.

참고: 일부 공항에서는 면세 수속 단말기 대신 스마트폰 등을
이용해 온라인 절차를 진행할 수 있습니다.



안내 사항!



▶ 절차에는 무엇이 필요한가요?

여권 및 구매한 모든 면세 대상 품목이 필요합니다.

▶ 절차를 진행하는 시점은 언제인가요?

절차는 출국하는 공항·항구에서의 탑승·승선 수속
(수하물 위탁 수속) 전까지 진행해야 합니다.

▶ 절차는 어디서 진행할 수 있나요?

출국하는 공항·항구에 설치된 환급 키오스크 또는
Visit Japan Web을 통해 온라인으로 절차를 진행할
수 있습니다.

▶ 어떻게 환급받나요?

세관 확인 후, 등록하신 방법으로 면세점 또는 기타
관련 소매업체에서 환급됩니다.
환급에 관한 문의는 면세점 또는 기타 관련 소매업체에
문의해 주십시오.

자세한 내용은 웹사이트를 방문해 주세요.



▶ 외국인 여행자를 위한 면세(환급) 제도에 대하여

일본 관광청 웹사이트



국세청 웹사이트



▶ 출국 시 절차에 대하여

일본 세관 웹사이트



일본 세관 웹사이트



스마트폰 등을 통한 온라인 절차 안내

일부 공항(나리타, 하네다, 간사이, 주부, 후쿠오카, 신치토세, 나하)의
국제선 출발 층에서 여행자는 환급 키오스크 대신 스마트폰 등을
이용하여 온라인으로 절차를 진행할 수 있습니다.

▶ 절차 안내

국세청 웹사이트

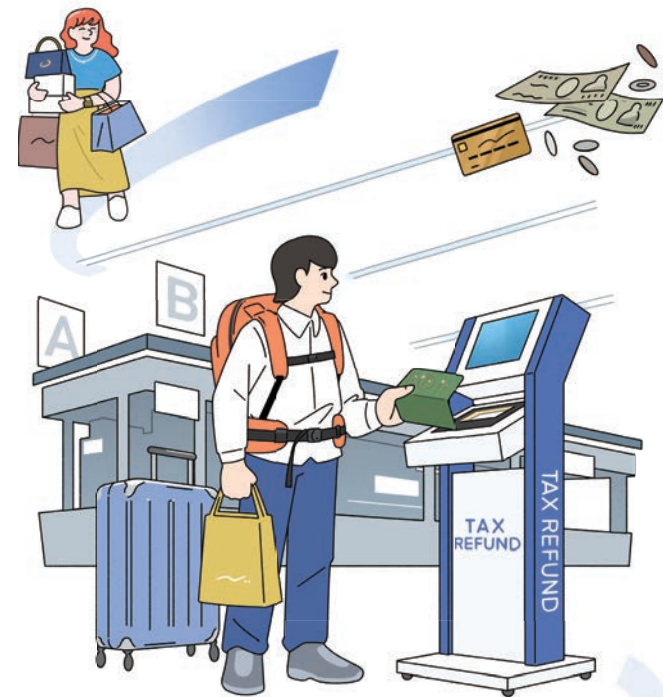


전용 Wi-Fi



Visit Japan Web으로 절차를 진행하려면 세관
확인을 받기 전까지 Visit Japan Web을 이용할
수 있도록 준비해야 합니다.

Visit Japan Web으로 절차를 진행할 수 없을
때는 키오스크 단말기를 이용해 주세요.

외국인 여행자를 위한
면세(환급) 절차 가이드



환급 방식 절차 핵심 사항

POINT 1 면세 대상 물품 구매에 대하여

면세 대상 물품은 세금이 포함된 가격(소비세 포함 가격)으로 구매합니다.



POINT 3 소비세 환급(리펀드) 관련 안내

세관 확인 완료 후, 등록된 방식으로 면세점 등에서 소비세 상당액이 환급됩니다.

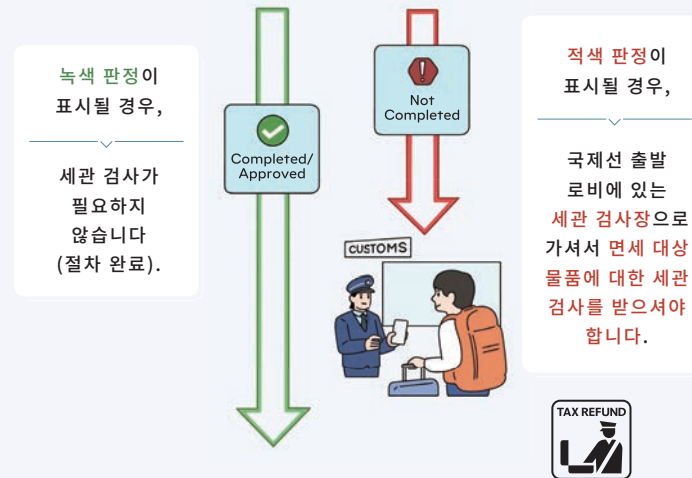


출국 절차(세관 확인) 단계

- 1 수하물 위탁 전에 환급 키오스크에서 여권을 스캔하십시오.
또는 Visit Japan Web을 이용하여 온라인으로 절차를 진행하십시오.



- 2 화면의 안내에 따라 진행해 주십시오.



- 3 절차가 완료되면, 면세 대상 수하물을 위탁 또는 휴대하여 탑승구 (승선구)로 이동해 주십시오.



면세 대상 물품 소지 관련 안내

단일 구매 건(영수증 등)에 포함된 면세 대상 물품 중 하나라도 소지하고 있지 않은 경우, 해당 구매 건에 포함된 모든 물품에 대해 절차를 진행할 수 없습니다. **절차 진행 시에는 구매한 모든 면세 대상 물품을 지참해야 하며, 면세 대상 물품의 일부만 별도로 반출할 수 없습니다.**

수하물 위탁 관련 안내

세관 확인 시 모든 면세 대상 물품을 제시해야 하므로, **절차 완료 전에 면세 대상 물품을 위탁할 경우 환급 자격을 상실합니다.** 환급 절차를 이유로 항공사 등에 위탁한 수하물을 다시 찾을 수 없습니다.

세관 확인(세관 검사) 완료 관련 안내

탑승 수속(수하물 위탁 수속) 전까지 세관 확인(필요 시 세관 검사 포함)을 완료해야 합니다. 혼잡 상황에 따라 시간이 소요될 수 있습니다. 여유를 두고 공항 또는 항구에 도착해 주십시오. 탑승 수속에 늦는 등 면세 구매자의 사정으로 검사가 중단된 경우, 세관 확인을 받은 것으로 간주되지 않습니다.

별도 발송(택배) 관련 안내

세관 확인 전에 면세 대상 물품을 별도로 발송할 경우 환급을 받을 수 없습니다. 또한, 세관 확인을 받은 면세 대상 물품은 여행자 본인이 해외로 반출해야 합니다.

소비 또는 미소지 시

출국 전에 면세 대상 물품의 전부 또는 일부를 소비하여 더 이상 소지하고 있지 않은 경우, 환급 절차를 진행할 수 없습니다. 해당되는 경우, 절차 전에 세관 직원(창구)에게 그 사실을 알려 주십시오.

세관 확인 후 반출 의무

세관 확인을 받은 면세 대상 물품은 지체 없이 해외로 반출해야 할 의무가 있습니다. **반출하지 않은 경우, 소비세법 규정에 따라 면세된 소비세에 상당하는 세액이 징수되거나 벌칙 대상이 될 수 있습니다.**

국내선에서 국제선으로 환승하여 출국하는 경우

국제선 출국 공항에서 환급 절차를 진행해야 합니다. 따라서 **환승편을 이용할 경우, 구매한 면세품을 직송 수하물로 위탁하지 말고 휴대 수하물로 지참하시거나, 국제선 출국 공항에 도착했을 때 위탁 수하물을 한 번 찾으시기 바랍니다.**

크루즈선 등으로 출국하여 일본 외(해외)에서 하선하는 경우

크루즈선 등(페리 포함)으로 출국하여 일본 외(해외)에서 하선하는 경우, 국내 최종 기항지에서 환급 절차를 진행해 주십시오(국내 기항지에서는 절차를 진행할 수 없습니다). 악천후 등의 사유로 국내 최종항에 기항하지 않게 되는 경우 등에는 환급 절차를 진행할 수 없는 경우가 있을 수 있으니 양해 바랍니다(환급 절차를 진행할 수 없는 경우 환급되지 않습니다).

국내 발착 크루즈 이용 시

일본에 입국한 후 해외 항구에 기항하는 국내 발착 크루즈선을 이용하고, 이후 국내 공항 또는 항구에서 출국하는 경우, **전체 여정의 마지막 출국 공항 또는 항구에서 절차를 진행해 주십시오.**

