



税関職員の制服に関するアンケート調査の集計結果について



税関職員の制服について、令和4年1月11日から1月24日までホームページ等を通じてアンケート調査を実施したところ、2,015名の方々からご回答をいただきました。今回、回答をお寄せいただきました皆様のご協力に厚く御礼申し上げます。当アンケートの集計結果については別添のとおりです。

アンケート調査結果のポイント

1. 現在の税関職員の制服について

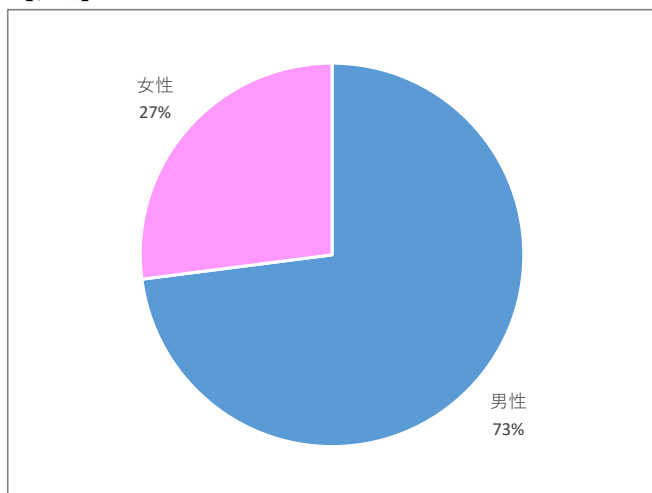
現在の制服が業務内容に『合っている』と思う方が約8割を占めている。
また、信頼性や威厳性・規律性が『ある』と思う方がいずれも8割を超えている。

2. 今後の税関職員の制服について

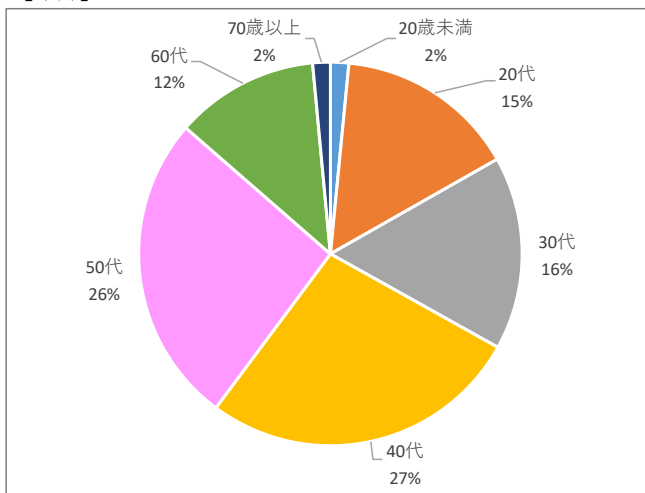
税関の制服に最も必要だと思う要素として、『威厳性・規律性』と回答した方が4割を超え、次いで『信頼性』と回答した方が約3割を占めている。

<税関職員の制服に関するアンケート調査結果>

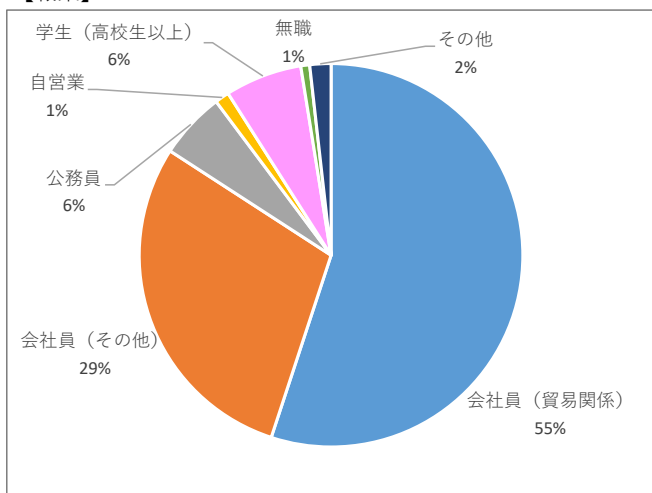
【性別】



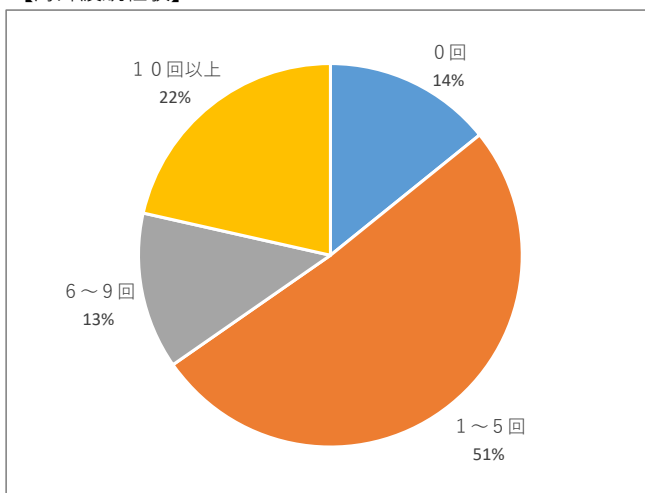
【年齢】



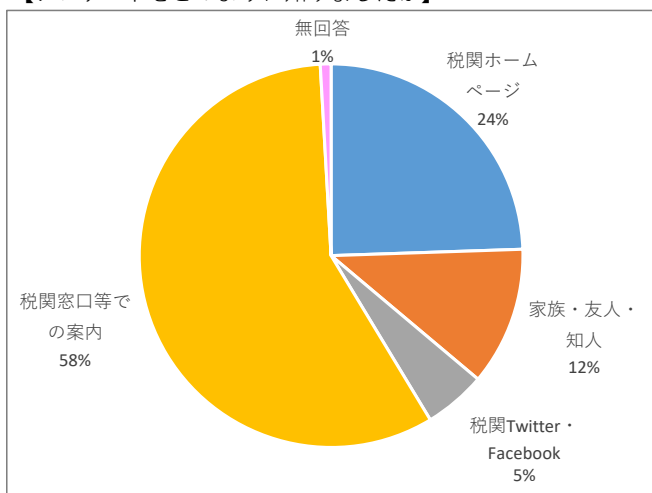
【職業】



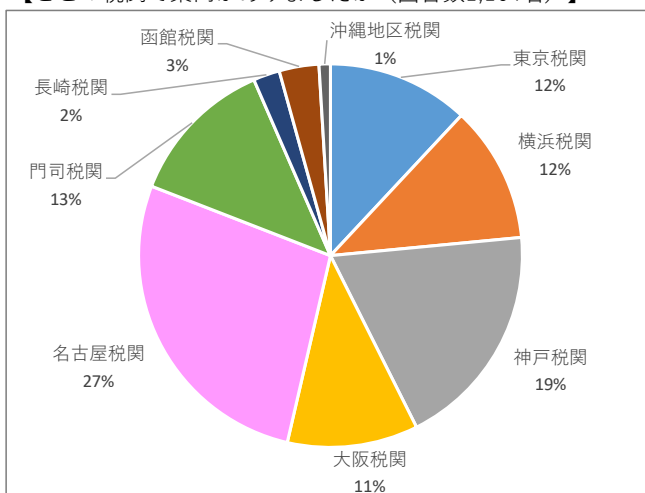
【海外渡航経験】



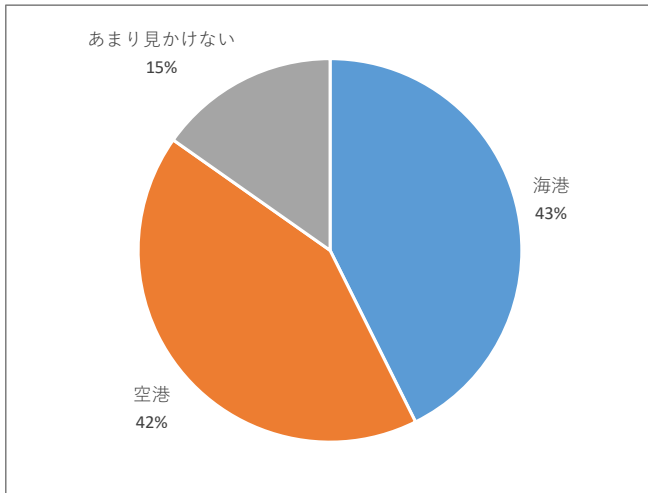
【アンケートをどのように知りましたか】



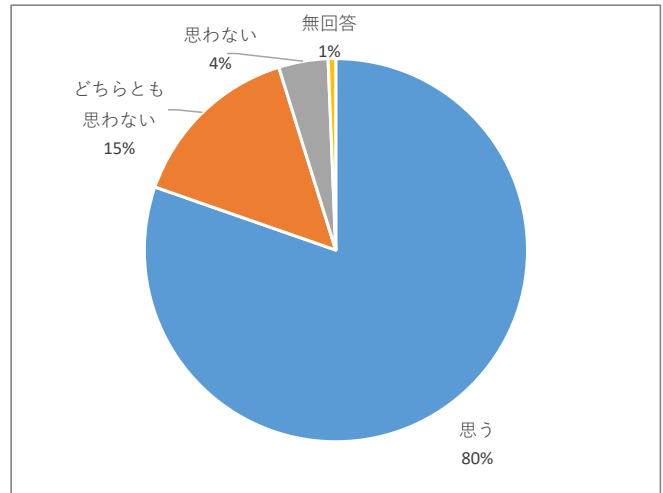
【どこの税関で案内がありましたか(回答数1,164名)】



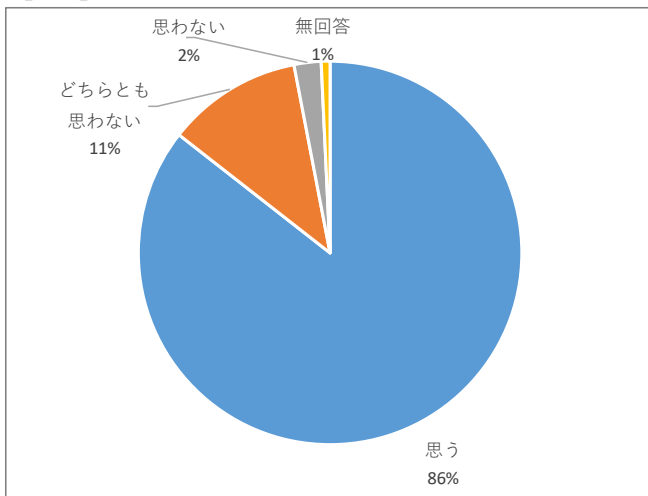
【問1】 税関の制服を見かける場面はどこですか



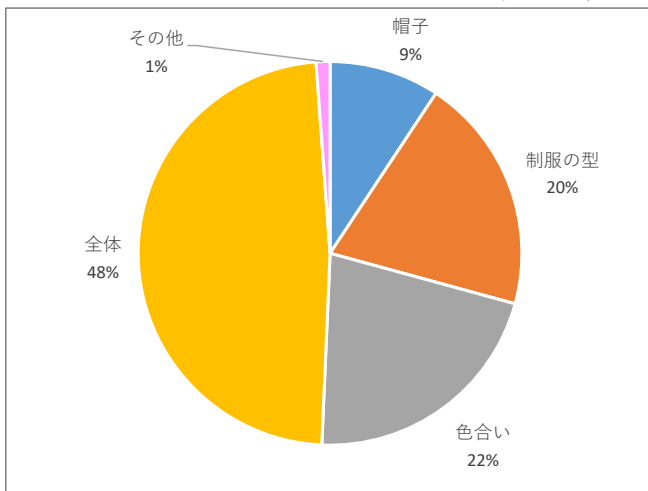
【問2】 税関の制服が業務内容に合っていると思いますか



【問3】 信頼性があると思いますか



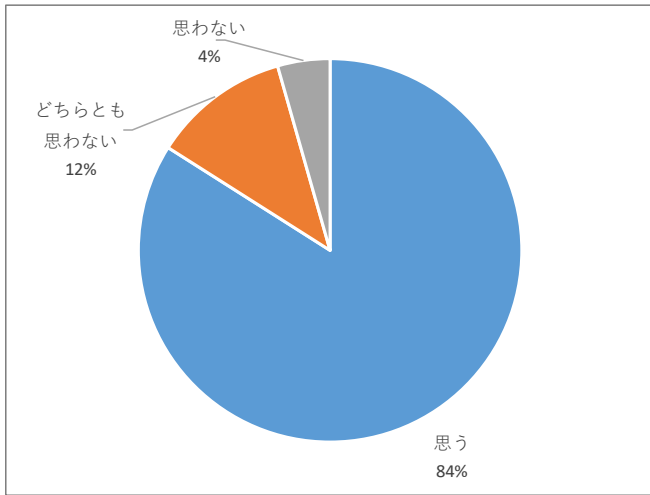
【問4】 問3で「思う」と回答した方に質問します
どこに表現されていると思いますか (回答数1,724名)



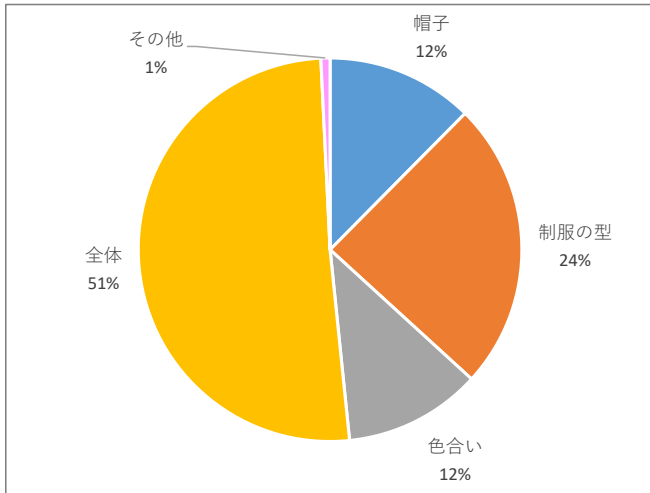
【問5】 問4で「その他」と回答した方は
どこに表現されていると思いますか

- <主な意見>
- ・ 階級章
 - ・ 税関ロゴマーク

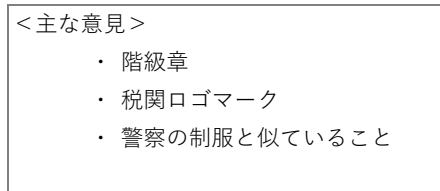
【問6】 威厳性、規律性はあると思いますか



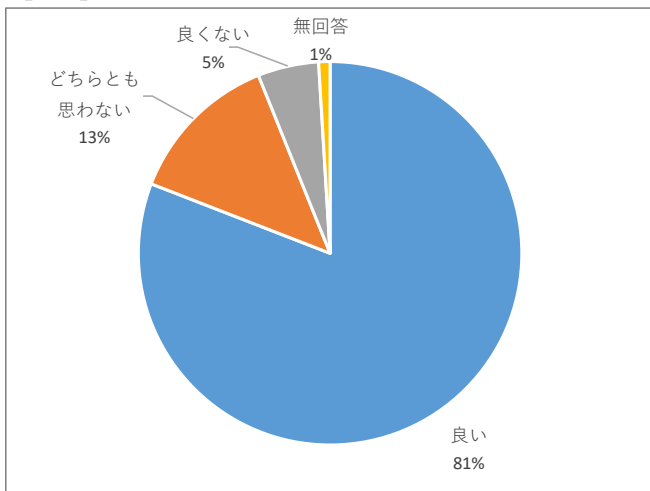
【問7】 問6で「思う」と回答した方に質問します
どこに表現されていると思いますか (回答数1,690名)



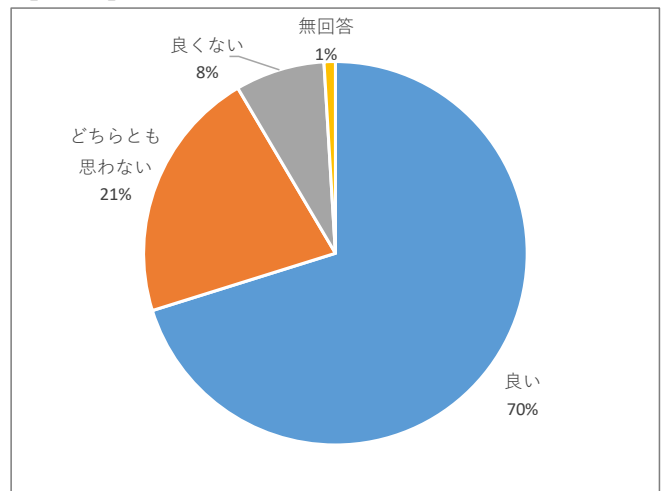
【問8】 問7で「その他」と回答した方は
どこに表現されていると思いますか



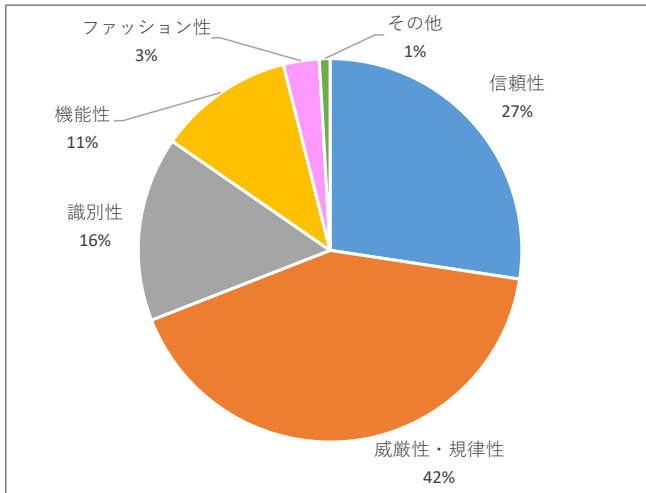
【問9】 色彩はどうか



【問10】 帽子の型はどうか



【問 1 1】 税関制服に最も必要な要素は何だと思いますか



【問 1 2】 問 1 1 で「その他」と回答した方は最も必要な要素は何だと思いますか

<主な意見>

- ・ 問 1 1 の要素を複数兼ね備えたもの
- ・ コストパフォーマンス
- ・ 清潔感

【問 1 3】 その他、制服に関する主な意見

- ・ 現状の制服で問題ない。
- ・ 空港は似たような制服を着用した職員が多いので、差別化をした方がより一般の方が理解しやすくなる。
- ・ ジェンダーレスの制服を取り入れたりと、多様性の時代に合った制服作成を期待。
- ・ 水際で取り締まりを行っているので警察と同様に威厳のあるユニフォームにて日本国の取り締まりを行って欲しい。
- ・ 国の玄関での顔となるので、威厳や規律も大切だが、清潔感や親しみ易さもある程度は必要。
- ・ 一目で税関職員と判別でき、信頼感や安心感を持てるような制服であれば良い。
- ・ 職員の方たちが働きやすいことも大切。動き回ることも多いと思うので、機能性も重視してほしい。
- ・ 女性の帽子を男性と同じデザイン、パンツで統一でもよいのではないかな。
- ・ これからの税関を見る目が新しく、海外からも注目されるように、目立つ要素も取り入れてはどうか。
- ・ 夏服に長袖があってもいい。