

9301 税関相談官制度について

税関相談官は、輸出入手続等に関する相談・苦情を処理することにより、相談等の依頼者に対し正しい知識を供与し、あるいはこれらの者の誤解を解き、更には、必要に応じ手続等の是正、改善措置を講ずることによって、適正かつ円滑な税関行政の推進を図ろうとするものであります。

また、税関相談官は、市場開放問題苦情処理対策本部(OTO: Office of Trade and Investment Ombudsman)の地域窓口としても機能しております。

税関手続等に関するご相談は、お近くの税関相談官までお気軽にお問い合わせください。

各税関における税関相談官の設置場所は、下表のとおりです。

税関名	官署名	電話番号	住所
函館税関	業務部 税関相談官	0138-40-4261	〒040-8561 北海道函館市海岸町 24-4 函館港湾合同庁舎内
	札幌税関 支署	011-231-1443	〒060-0042 北海道札幌市中央区大 通西10 札幌第2合同庁舎内
東京税関	業務部 税関相談 官室	03-3529-0700	〒135-8615 東京都江東区青海2- 7-11 東京港湾合同庁舎内
	成田税関 支署	0476-34-2128 ～9	〒282-8603 千葉県成田市古込字古 込1-1 成田第2旅客ターミナル 内
	成田航空 貨物 出張所	0476-32-6020	〒282-8603 千葉県成田市駒井野 字天並野 2159
	東京外郵 出張所	03-5665-3755	〒136-0075 東京都江東区新砂3- 5-14 郵便事業株式会社東京 国際支店 3F
	大井出張 所	03-3790-6803	〒143-0001 東京都大田区東海4- 1-10

税 関 名	官 署 名	電 話 番 号	住 所
横浜税関	業務部 税関相談官室	045-212-6000	〒231-8401 神奈川県横浜市中区新港1-6-2 横浜第1港湾合同庁舎内
	大黒埠頭出張所	045-506-8313	〒230-0054 神奈川県横浜市鶴見区 大黒ふ頭15番地
	本牧埠頭出張所	045-625-5037	〒231-0811 神奈川県横浜市中区 本牧埠頭2
	川崎外郵便出張所	044-366-7766	〒210-0899 神奈川県川崎市川崎区南渡田町 1-3 郵便事業株式会社川崎港 支店1F
名古屋税関	業務部 税関相談官室	052-654-4100	〒455-8535 愛知県名古屋港区 入船2-3-12
	清水税関支署	054-352-6117	〒424-8670 静岡県静岡市清水区日の出町9-1 清水港湾合同庁舎内
	中部空港 税関支署	0569-38-7600	〒479-0881 愛知県常滑市セントレア1-1 中部空港合同庁舎内
	中部外郵便出張所	0569-38-1524	〒479-0199 愛知県常滑市セントレア3-13-2 郵便事業株式会社中部国際支店内
大阪税関	業務部 税関相談官室	06-6576-3001 ~5	〒552-0021 大阪府大阪市港区築港4-10-3 大阪港湾合同庁舎内
	関西空港税関支署	072-455-1600 ~1	〒549-0021 大阪府泉南市泉州空港南1 関西空港地方合同庁舎内
	南港出張所	06-6614-5345	〒559-0031 大阪府大阪市住之江区 南港東7-1-41
	大阪外郵便出張所	072-455-1850	〒549-8799 大阪府泉南市泉州空港南1 郵便事業株式会社大阪国際支店内 3F

税関名	官署名	電話番号	住所
神戸税関	業務部 税関相談官室	078-333-3100	〒650-0041 兵庫県神戸市中央区新港町 12- 1
	広島税関支署	082-505-6927	〒734-0011 広島県広島市南区 宇品海岸 3-10- 7 広島港湾合同庁舎内
	六甲アイランド 出張所	078-857-0741	〒658-0033 兵庫県神戸市東灘区 向洋町西 1
	ポートアイランド 出張所	078-303-3419	〒650-0046 兵庫県神戸市中央区 港島中町 2- 1
	神戸外郵出張所	078-361-3702	〒650-8799 兵庫県神戸市中央区 栄町通 6- 2- 1 郵便事業株式会社神戸支店 2F
門司税関	業務部税関相談官	050-3530-8372	〒801-8511 福岡県北九州市門司区 西海岸 1- 3-10 門司港湾合同庁舎内
	博多税関支署	092-263-8235	〒812-0031 福岡県福岡市博多区 沖浜町 8-1 福岡港湾合同庁舎内
	福岡空港税関支署	092-477-0101	〒812-0005 福岡県福岡市博多区 大字上臼井 606 福岡空港合同庁舎内
	福岡外郵出張所	092-663-6260	〒811-8799 福岡市東区蒲田 4-13-70 郵便事業株式会社新福岡支店内
長崎税関	業務部税関相談官	095-828-8619	〒850-0862 長崎県長崎市出島町 1-36
沖縄地区税関	税関相談官	098-863-0099	〒900-0001 沖縄県那覇市港町 2-11- 1 那覇港湾合同庁舎内