

## 参考 1 平成28年度において実施するアンケート調査の概要

No.	アンケート名 【指標名】	実施対象者等	実施時期	用紙の配布方法 回収方法	主な質問項目
1	国債広告の効果測定に関する調査委託業務 【政 3-1-5 に係る参考指標：個人向け国債及び、その商品性の認知状況の推移】(P. 75)	○実施場所 インターネット  ○実施対象者 金融商品の購入経験者（20歳以上）	平成28年8月～ 9月予定	電子メールで通知し インターネット画面 上で配布・回収	○無記名 ○選択式 (知っている、名前だけは知っている、知らない 等) ○主な質問項目 ・個人向け国債及びその商品性の認知状況
2	税関相談/通関手続に関するアンケート 【《定量的》測定指標政 5-3-3-A-2: 輸出入通関における利用者満足度】(P. 127)	○実施場所 ・全国 9 税関本関  ○実施対象者 ・通関業者 ・輸出入者	平成28年12月～ 平成29年1月予定	郵送、FAX、電子 メールで配布・回収	○無記名 ○7段階評価 (大変良い、良い、やや良い、普通、やや悪い、悪い、大変悪い) ○主な質問項目 ・輸出入通関手続全体の満足度
3	税関の広報活動に関するアンケート 【《定量的》測定指標政 5-3-5-A-2: 講演会及び税関見学における満足度】(P. 129)	○実施場所 ・見学会、講演会の会場  ○実施対象者 ・税関見学者 ・講演会参加者	平成28年12月～ 平成29年1月予定	見学会場、講演会場で 配布・回収	○無記名 ○7段階評価 (大変良い、良い、やや良い、やや悪い、悪い、大変悪い、どちらともいえない) ○主な質問項目 ・講演会及び税関見学の満足度
4	税関相談/通関手続に関するアンケート 【《定量的》測定指標政 5-3-5-A-3: 輸出入通関制度の認知度】(P. 129)	○実施場所 ・全国 9 税関本関  ○実施対象者 ・通関業者 ・輸出入者	平成28年12月～ 平成29年1月予定	郵送、FAX、電子 メールで配布・回収	○無記名 ○選択式 (知っている、知らない) ○主な質問項目 ・各通関制度の認知度 (事前教示制度、認定事業者制度等)
5	税関の広報活動に関するアンケート 【《定量的》測定指標政 5-3-5-A-4: 密輸取締り活動に関する認知度】(P. 130)	○実施場所 ・見学会、講演会の会場 ・全国の税関本関・支署・出張所 ・成田、関西、羽田、中部、福岡の各空港の旅具検査場  ○実施対象者 ・税関見学者 ・講演会参加者 ・通関業者 ・輸出入者 ・窓口来訪者 ・一般旅客	平成28年12月～ 平成29年1月予定	(税関見学者等) 会場で配布・回収  (通関業者等) 郵送もしくは電子メールで配布・回収  (窓口来訪者) 窓口で配布・回収  (一般旅客) 各空港の旅具検査場で配布 郵送による回収	○無記名 ○選択式 (知っている、知らない) ○主な質問項目 ・各密輸取締り活動の認知度(空港・海上等パトロール、麻薬探知犬・X線検査装置による検査等)
6	税関相談に関するアンケート 【《定量的》測定指標政 5-3-5-A-5: 税関相談官制度の運用状況(税関相談についての利用者満足度)】(P. 130)	○実施場所 ・全国の税関本関・支署・出張所  ○実施対象者 ・通関業者 ・輸出入者 ・窓口来訪者	平成28年12月～ 平成29年1月予定	(通関業者等) 郵送、FAX、電子 メールで配布・回収  (窓口来訪者) 窓口で配布・回収	○無記名 ○7段階評価 (大変良い、良い、やや良い、普通、やや悪い、悪い、大変悪い) ○主な質問項目 ・相談業務、カスタムスアンサー全体についての満足度

No.	アンケート名 【指標名】	実施対象者等	実施時期	用紙の配布方法 回収方法	主な質問項目
7	税関検査に関するアンケート 【政 5-3-3 に係る参考指標：旅具通関に対する利用者の評価】(P. 127)	○実施場所 ・成田、関西、羽田、中部、福岡の各空港の旅具検査場  ○実施対象者 ・一般旅客	平成28年12月～ 平成29年1月予定	各空港の旅具検査場で配布 郵送による回収	○無記名 ○7段階評価 (大変良い、良い、やや良い、普通、やや悪い、悪い、大変悪い) ○主な質問項目 ・検査官の対応、申告手続きのわかりやすさ、税関の密輸取締り等
8	知的支援に関する研修・セミナーのアンケート 【《定量的》測定指標政 6-2-4-A-1：知的支援に関する研修・セミナー参加者の満足度】(P. 147)	○実施場所 研修所・セミナー会場  ○実施対象者 研修生・セミナー受講者	平成28年4月～ 平成29年3月の間 (各研修・セミナー時)	研修・セミナー中に配付 研修・セミナー終了時に回収	○5段階評価 ○主な質問項目 ・研修・セミナー全体の満足度

(注) アンケート欄の「P. ○○」は、本文中当該測定指標又は参考指標が掲載されている部分のページ番号です。