

平成28年度において実施したアンケート調査の概要

No.	アンケート名 【指標名】	実施対象者等	実施時期	用紙の配布方法 回収方法	主な質問項目
1	国債広告の効果測定に関する調査委託業務 【政3-1-5に係る参考指標：個人向け国債及び、その商品性の認知状況の推移】	○実施場所 ・インターネット ○実施対象者 ・金融商品の購入経験者（20歳以上）	平成28年8月～10月	電子メールで通知しインターネット画面上で配布・回収	○無記名 ○選択式 （知っている、名前だけは知っている、知らない 等） ○主な質問項目 ・個人向け国債及びその商品性の認知状況
2	税関相談/通関手続に関するアンケート 【測定指標政5-3-3-A-2：輸出入通関における利用者満足度】	○実施場所 ・全国9税関本関 ○実施対象者 ・通関業者 ・輸出入者 ○回収数（配布数） 1,385（1,775） ・通関業者 900（1,071） ・輸出入者 485（704）	平成29年2月	郵送、FAX、電子メールで配布・回収	○無記名 ○7段階評価 （大変良い、良い、やや良い、普通、やや悪い、悪い、大変悪い） ○主な質問項目 ・輸出入通関手続全体の満足度
3	税関の広報活動に関するアンケート 【測定指標政5-3-5-A-2：講演会及び税関見学における満足度】	○実施場所 ・見学会、講演会の会場 ○実施対象者 ・税関見学者 ・講演会参加者 ○回収数（配布数） 891（915） ・税関見学者 468（483） ・講演会参加者 423（432）	平成29年2月	見学会場、講演会場で配布・回収	○無記名 ○7段階評価 （大変良い、良い、やや良い、やや悪い、悪い、大変悪い、どちらともいえない） ○主な質問項目 ・講演会及び税関見学の満足度
4	税関相談/通関手続に関するアンケート 【測定指標政5-3-5-A-3：輸出入通関制度の認知度】	○実施場所 ・全国9税関本関 ○実施対象者 ・輸出入者 ○回収数（配布数） 485（704）	平成29年2月	郵送、FAX、電子メールで配布・回収	○無記名 ○選択式 （知っている、知らない） ○主な質問項目 ・各通関制度の認知度 （事前教示制度、認定事業者制度等）
5	税関の広報活動に関するアンケート 【測定指標政5-3-5-A-4：密輸取締り活動に関する認知度】	○実施場所 ・見学会、講演会の会場 ・全国の税関本関、支署、出張所 ・成田、関空、羽田、中部、福岡の各空港の旅具検査場 ○実施対象者 ・税関見学者 ・講演会参加者 ・通関業者 ・輸出入者 ・窓口来訪者 ・一般旅客 ○回収数（配布数）	平成29年2月	（税関見学者等） 会場で配布・回収 （通関業者等） 郵送もしくは電子メールで配布・回収 （窓口来訪者） 窓口で配布・回収 （一般旅客） 各空港の旅具検査場で配布 郵送による回収	○無記名 ○選択式 （知っている、知らない） ○主な質問項目 ・各密輸取締り活動の認知度（空港・海上等パトロール、麻薬探知犬・X線検査装置による検査等）

		3,419 (8,672) ・税関見学者 468 (483) ・講演会参加者 423 (432) ・通関業者 900 (1,071) ・輸出入者 485 (704) ・窓口来訪者 148 (272) ・一般旅客 995 (5,710)			
6	税関相談に関するアンケート 【測定指標政5-3-5-A-5 : 税関相談官制度の運用状況 (税関相談についての利用者満足度)】	○実施場所 ・全国の税関本関、支署、出張所 ○実施対象者 ・通関業者 ・輸出入者 ・窓口来訪者 ○回収数 (配布数) 1,533 (2,047) ・通関業者 900 (1,071) ・輸出入者 485 (704) ・窓口来訪者 148 (272)	平成29年2月	(通関業者等) 郵送、FAX、電子メールで配布・回収 (窓口来訪者) 窓口で配布・回収	○無記名 ○7段階評価 (大変良い、良い、やや良い、普通、やや悪い、悪い、大変悪い) ○主な質問項目 ・相談業務、カスタムスアンサー全体についての満足度
7	税関検査に関するアンケート 【政5-3-3に係る参考指標: 旅具通関に対する利用者の評価】	○実施場所 ・成田、関空、羽田、中部、福岡の各空港の旅具検査場 ○実施対象者 ・一般旅客 ○回収数 (配布数) 995 (5,710)	平成29年2月	各空港の旅具検査場で配布 郵送による回収	○無記名 ○7段階評価 (大変良い、良い、やや良い、普通、やや悪い、悪い、大変悪い) ○主な質問項目 ・検査官の対応、申告手続のわかりやすさ、税関の密輸取締り等
8	知的支援に関する研修・セミナーのアンケート 【測定指標政6-2-4-A-1: 知的支援に関する研修・セミナー参加者の満足度】	○実施場所 ・研修所、セミナー会場 ○実施対象者 ・研修生、セミナー受講者	平成28年4月～平成29年3月の間 (各研修・セミナー時)	研修・セミナー中に配付 研修・セミナー終了時に回収	○5段階評価 ○主な質問項目 ・研修・セミナー全体の満足度