

平成27年度において実施したアンケート調査の概要

| No. | アンケート名 【指標名】 | 実施対象者等 | 実施時期 | 用紙の配布方法 回収方法 | 主な質問項目 |
|-----|--|---|---------|--|--|
| 1 | 税関相談/通関手続に関するアンケート 【測定指標政5-3-3-A-3 : 輸出入通関における利用者満足度】 | <ul style="list-style-type: none"> ○実施場所 <ul style="list-style-type: none"> ・全国9税関本関 ○実施対象者 <ul style="list-style-type: none"> ・通関業者 ・輸出入者 ○回収数（配布数） <ul style="list-style-type: none"> 1,442 (1,803) ・通関業者 <ul style="list-style-type: none"> 937 (1,077) ・輸出入者 <ul style="list-style-type: none"> 505 (726) | 平成28年2月 | 郵送、FAX、電子メールで配布・回収 | <ul style="list-style-type: none"> ○無記名 ○7段階評価 <ul style="list-style-type: none"> (大変良い、良い、やや良い、普通、やや悪い、悪い、大変悪い) ○主な質問項目 <ul style="list-style-type: none"> ・輸出入通関手続全体の満足度 |
| 2 | 税関の広報活動に関するアンケート 【測定指標政5-3-5-A-2 : 講演会及び税関見学における満足度】 | <ul style="list-style-type: none"> ○実施場所 <ul style="list-style-type: none"> ・見学会、講演会の会場 ○実施対象者 <ul style="list-style-type: none"> ・税関見学者 ・講演会参加者 ○回収数（配布数） <ul style="list-style-type: none"> 1,148 (1,164) ・税関見学者 <ul style="list-style-type: none"> 694 (699) ・講演会参加者 <ul style="list-style-type: none"> 454 (465) | 平成28年2月 | 見学会場、講演会場で配布・回収 | <ul style="list-style-type: none"> ○無記名 ○7段階評価 <ul style="list-style-type: none"> (大変良い、良い、やや良い、やや悪い、悪い、大変悪い、どちらともいえない) ○主な質問項目 <ul style="list-style-type: none"> ・講演会及び税関見学の満足度 |
| 3 | 税関相談/通関手続に関するアンケート 【測定指標政5-3-5-A-3 : 輸出入通関制度の認知度】 | <ul style="list-style-type: none"> ○実施場所 <ul style="list-style-type: none"> ・全国9税関本関 ○実施対象者 <ul style="list-style-type: none"> ・輸出入者 ○回収数（配布数） <ul style="list-style-type: none"> 505 (726) | 平成28年2月 | 郵送、FAX、電子メールで配布・回収 | <ul style="list-style-type: none"> ○無記名 ○選択式 <ul style="list-style-type: none"> (知っている、知らない) ○主な質問項目 <ul style="list-style-type: none"> ・各通関制度の認知度 <ul style="list-style-type: none"> (事前教示制度、認定事業者制度等) |
| 4 | 税関の広報活動に関するアンケート 【業績指標政5-3-5-A-4 : 密輸取締り活動に関する認知度】 | <ul style="list-style-type: none"> ○実施場所 <ul style="list-style-type: none"> ・見学会、講演会の会場 ・全国の税関本関・支署・出張所 ・成田、関空、羽田、中部、福岡の各空港の旅具検査場 ○実施対象者 <ul style="list-style-type: none"> ・税関見学者 ・講演会参加者 ・通関業者 ・輸出入者 ・窓口来訪者 ・一般旅客 ○回収数（配布数） <ul style="list-style-type: none"> 3,655 (8,968) ・税関見学者 <ul style="list-style-type: none"> 694 (699) ・講演会参加者 <ul style="list-style-type: none"> 454 (465) ・通関業者 <ul style="list-style-type: none"> 937 (1,077) | 平成28年2月 | <ul style="list-style-type: none"> (税関見学者等)会場で配布・回収 (通関業者等)郵送もしくは電子メールで配布・回収 (窓口来訪者)窓口で配布・回収 (一般旅客)各空港の旅具検査場で配布 郵送による回収 | <ul style="list-style-type: none"> ○無記名 ○選択式 <ul style="list-style-type: none"> (知っている、知らない) ○主な質問項目 <ul style="list-style-type: none"> ・各密輸取締活動の認知度(空港・海上等パトロール、麻薬探知犬・X線検査装置による検査等) |

| | | | | |
|---|---|-----------------------------------|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> ・輸出入者 505 (726) ・窓口来訪者 186 (291) ・一般旅客 883 (5,710) | | | |
| 5 | <p>税関相談に関するアンケート 【測定指標政5-3-5-A-5：税関相談官制度の運用状況（税関相談についての利用者満足度）】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○実施場所 ・全国の税関本関・支署・出張所 ○実施対象者 ・通関業者 ・輸出入者 ・窓口来訪者 ○回収数（配布数） 1,628 (2,094) ・通関業者 937 (1,077) ・輸出入者 505 (726) ・窓口来訪者 186 (291) | 平成28年2月 | <p>(通関業者等) 郵送、FAX、電子メールで配布・回収</p> <p>(窓口来訪者) 窓口で配布・回収</p> | <p>○無記名 ○7段階評価 (大変良い、良い、やや良い、普通、やや悪い、悪い、大変悪い)</p> <p>○主な質問項目 ・相談業務、カスタムスアンサー全体についての満足度</p> |
| 6 | <p>税関検査に関するアンケート 【参考指標政5-3-12：旅具通関に対する利用者の評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○実施場所 ・成田、関空、羽田、中部、福岡の各空港の旅具検査場 ○実施対象者 ・一般旅客 ○回収数（配布数） 883 (5,710) | 平成28年2月 | <p>各空港の旅具検査場で配布 郵送による回収</p> | <p>○無記名 ○7段階評価 (大変良い、良い、やや良い、普通、やや悪い、悪い、大変悪い)</p> <p>○主な質問項目 ・検査官の対応、申告手続のわかりやすさ、税関の密輸取締り等</p> |
| 7 | <p>知的支援に関する研修・セミナーのアンケート 【測定指標政6-2-4-A-1：知的支援に関する研修・セミナー参加者の満足度】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○実施場所 研修所・セミナー会場 ○実施対象者 研修生・セミナー受講者 | 平成27年4月～平成28年3月の間 (各研修・セミナー一時) | <p>研修・セミナー中に配付 研修・セミナー終了時に回収</p> | <p>○5段階評価 ○主な質問項目 ・研修・セミナー全体の満足度</p> |