

平成27年度において実施したアンケート調査の概要

No.	アンケート名 【指標名】	実施対象者等	実施時期	用紙の配布方法 回収方法	主な質問項目
1	税関相談/通関手続に関するアンケート 【測定指標政5-3-3-A-3: 輸出入通関における利用者満足度】	○実施場所 ・全国9税関本関 ○実施対象者 ・通関業者 ・輸出入者 ○回収数(配布数) 1,442(1,803) ・通関業者 937(1,077) ・輸出入者 505(726)	平成28年2月	郵送、FAX、電子メールで配布・回収	○無記名 ○7段階評価 (大変良い、良い、やや良い、普通、やや悪い、悪い、大変悪い) ○主な質問項目 ・輸出入通関手続全体の満足度
2	税関の広報活動に関するアンケート 【測定指標政5-3-5-A-2: 講演会及び税関見学における満足度】	○実施場所 ・見学会、講演会の会場 ○実施対象者 ・税関見学者 ・講演会参加者 ○回収数(配布数) 1,148(1,164) ・税関見学者 694(699) ・講演会参加者 454(465)	平成28年2月	見学会場、講演会場で配布・回収	○無記名 ○7段階評価 (大変良い、良い、やや良い、やや悪い、悪い、大変悪い、どちらともいえない) ○主な質問項目 ・講演会及び税関見学の満足度
3	税関相談/通関手続に関するアンケート 【測定指標政5-3-5-A-3: 輸出入通関制度の認知度】	○実施場所 ・全国9税関本関 ○実施対象者 ・輸出入者 ○回収数(配布数) 505(726)	平成28年2月	郵送、FAX、電子メールで配布・回収	○無記名 ○選択式 (知っている、知らない) ○主な質問項目 ・各通関制度の認知度 (事前教示制度、認定事業者制度等)
4	税関の広報活動に関するアンケート 【業績指標政5-3-5-A-4: 密輸取締り活動に関する認知度】	○実施場所 ・見学会、講演会の会場 ・全国の税関本関・支署・出張所 ・成田、関空、羽田、中部、福岡の各空港の旅具検査場 ○実施対象者 ・税関見学者 ・講演会参加者 ・通関業者 ・輸出入者 ・窓口来訪者 ・一般旅客 ○回収数(配布数) 3,655(8,968) ・税関見学者 694(699) ・講演会参加者 454(465) ・通関業者 937(1,077)	平成28年2月	(税関見学者等) 会場で配布・回収 (通関業者等) 郵送もしくは電子メールで配布・回収 (窓口来訪者) 窓口で配布・回収 (一般旅客) 各空港の旅具検査場で配布 郵送による回収	○無記名 ○選択式 (知っている、知らない) ○主な質問項目 ・各密輸取締り活動の認知度(空港・海上等パトロール、麻薬探知犬・X線検査装置による検査等)

		<ul style="list-style-type: none"> ・輸出入者 505 (726) ・窓口来訪者 186 (291) ・一般旅客 883 (5,710) 			
5	税関相談に関するアンケート 【測定指標政5-3-5-A-5 : 税関相談官制度の運用状況 (税関相談についての利用者満足度)】	○実施場所 ・全国の税関本関・支署・出張所 ○実施対象者 ・通関業者 ・輸出入者 ・窓口来訪者 ○回収数 (配布数) 1,628 (2,094) ・通関業者 937 (1,077) ・輸出入者 505 (726) ・窓口来訪者 186 (291)	平成28年2月	(通関業者等) 郵送、FAX、電子メールで配布・回収 (窓口来訪者) 窓口で配布・回収	○無記名 ○7段階評価 (大変良い、良い、やや良い、普通、やや悪い、悪い、大変悪い) ○主な質問項目 ・相談業務、カスタムスアンサー全体についての満足度
6	税関検査に関するアンケート 【参考指標政5-3-12: 旅具通関に対する利用者の評価】	○実施場所 ・成田、関空、羽田、中部、福岡の各空港の旅具検査場 ○実施対象者 ・一般旅客 ○回収数 (配布数) 883 (5,710)	平成28年2月	各空港の旅具検査場で配布 郵送による回収	○無記名 ○7段階評価 (大変良い、良い、やや良い、普通、やや悪い、悪い、大変悪い) ○主な質問項目 ・検査官の対応、申告手続のわかりやすさ、税関の密輸取締り等
7	知的支援に関する研修・セミナーのアンケート 【測定指標政6-2-4-A-1: 知的支援に関する研修・セミナー参加者の満足度】	○実施場所 研修所・セミナー会場 ○実施対象者 研修生・セミナー受講者	平成27年4月～平成28年3月の間 (各研修・セミナー時)	研修・セミナー中に配付 研修・セミナー終了時に回収	○5段階評価 ○主な質問項目 ・研修・セミナー全体の満足度