

平成26年度において実施したアンケート調査の概要

No.	アンケート名 【指標名】	実施対象者等	実施時期	用紙の配布方法 回収方法	主な質問項目
1	税関相談/通関手続に関するアンケート 【測定指標政5-3-3-A-3 : 輸出入通関における利用者満足度】	<ul style="list-style-type: none"> <li>○実施場所           <ul style="list-style-type: none"> <li>・全国9税関本関</li> </ul> </li> <li>○実施対象者           <ul style="list-style-type: none"> <li>・通関業者</li> <li>・輸出入者</li> </ul> </li> <li>○回収数（配布数）           <ul style="list-style-type: none"> <li>1,449 (1,806)</li> <li>・通関業者 907 (1,073)</li> <li>・輸出入者 542 (733)</li> </ul> </li> </ul>	平成27年2月	郵送、FAX、電子メールで配布・回収	<ul style="list-style-type: none"> <li>○無記名</li> <li>○7段階評価           <ul style="list-style-type: none"> <li>(大変良い、良い、やや良い、普通、やや悪い、悪い、大変悪い)</li> </ul> </li> <li>○主な質問項目           <ul style="list-style-type: none"> <li>・輸出入通関手続全体の満足度</li> </ul> </li> </ul>
2	税関の広報活動に関するアンケート 【測定指標政5-3-5-A-2 : 講演会及び税関見学における満足度】	<ul style="list-style-type: none"> <li>○実施場所           <ul style="list-style-type: none"> <li>・見学会、講演会の会場</li> </ul> </li> <li>○実施対象者           <ul style="list-style-type: none"> <li>・税関見学者</li> <li>・講演会参加者</li> </ul> </li> <li>○回収数（配布数）           <ul style="list-style-type: none"> <li>1,260 (1,269)</li> <li>・税関見学者 637 (637)</li> <li>・講演会参加者 623 (632)</li> </ul> </li> </ul>	平成27年2月	見学会場、講演会場で配布・回収	<ul style="list-style-type: none"> <li>○無記名</li> <li>○7段階評価           <ul style="list-style-type: none"> <li>(大変良い、良い、やや良い、やや悪い、悪い、大変悪い、どちらともいえない)</li> </ul> </li> <li>○主な質問項目           <ul style="list-style-type: none"> <li>・講演会及び税関見学の満足度</li> </ul> </li> </ul>
3	税関相談/通関手続に関するアンケート 【測定指標政5-3-5-A-3 : 輸出入通関制度の認知度】	<ul style="list-style-type: none"> <li>○実施場所           <ul style="list-style-type: none"> <li>・全国9税関本関</li> </ul> </li> <li>○実施対象者           <ul style="list-style-type: none"> <li>・輸出入者</li> </ul> </li> <li>○回収数（配布数）           <ul style="list-style-type: none"> <li>542 (733)</li> </ul> </li> </ul>	平成27年2月	郵送、FAX、電子メールで配布・回収	<ul style="list-style-type: none"> <li>○無記名</li> <li>○選択式           <ul style="list-style-type: none"> <li>(知っている、知らない)</li> </ul> </li> <li>○主な質問項目           <ul style="list-style-type: none"> <li>・各通関制度の認知度 (事前教示制度、認定事業者制度等)</li> </ul> </li> </ul>
4	税関の広報活動に関するアンケート 【業績指標政5-3-5-A-4 : 密輸取締り活動に関する認知度】	<ul style="list-style-type: none"> <li>○実施場所           <ul style="list-style-type: none"> <li>・見学会、講演会の会場</li> <li>・全国の税関本関・支署・出張所</li> <li>・成田、関空、羽田、中部、福岡の各空港の旅具検査場</li> </ul> </li> <li>○実施対象者           <ul style="list-style-type: none"> <li>・税関見学者</li> <li>・講演会参加者</li> <li>・通関業者</li> <li>・輸出入者</li> <li>・窓口来訪者</li> <li>・一般旅客</li> </ul> </li> <li>○回収数（配布数）           <ul style="list-style-type: none"> <li>3,517 (8,919)</li> <li>・税関見学者 637 (637)</li> <li>・講演会参加者 623 (632)</li> <li>・通関業者 907 (1,073)</li> </ul> </li> </ul>	平成27年2月	<ul style="list-style-type: none"> <li>(税関見学者等)会場で配布・回収</li> <li>(通関業者等)郵送もしくは電子メールで配布・回収</li> <li>(窓口来訪者)窓口で配布・回収</li> <li>(一般旅客)各空港の旅具検査場で配布 郵送による回収</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○無記名</li> <li>○選択式           <ul style="list-style-type: none"> <li>(知っている、知らない)</li> </ul> </li> <li>○主な質問項目           <ul style="list-style-type: none"> <li>・各密輸取締活動の認知度(空港・海上等パトロール、麻薬探知犬・X線検査装置による検査等)</li> </ul> </li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>・輸出入者 542 (733)</li> <li>・窓口来訪者 208 (327)</li> <li>・一般旅客 1,010 (5,710)</li> </ul>			
5	<p>税関相談に関するアンケート 【測定指標政5-3-5-A-5：税関相談官制度の運用状況（税関相談についての利用者満足度）】</p>	<p>○実施場所 ・全国の税関本関・支署・出張所</p> <p>○実施対象者 ・通関業者 ・輸出入者 ・窓口来訪者</p> <p>○回収数（配布数） 1,657 (2,133) ・通関業者 907 (1,073) ・輸出入者 542 (733) ・窓口来訪者 208 (327)</p>	平成27年2月	<p>(通関業者等) 郵送、FAX、電子メールで配布・回収  (窓口来訪者) 窓口で配布・回収</p>	<p>○無記名</p> <p>○7段階評価 (大変良い、良い、やや良い、普通、やや悪い、悪い、大変悪い)</p> <p>○主な質問項目 ・相談業務、カスタムスアンサー全体についての満足度</p>
6	<p>税関検査に関するアンケート 【参考指標政5-3-12：旅具通関に対する利用者の評価】</p>	<p>○実施場所 ・成田、関空、羽田、中部、福岡の各空港の旅具検査場</p> <p>○実施対象者 ・一般旅客</p> <p>○回収数（配布数） 1,010 (5,710)</p>	平成27年2月	<p>各空港の旅具検査場で配布 郵送による回収</p>	<p>○無記名</p> <p>○7段階評価 (大変良い、良い、やや良い、普通、やや悪い、悪い、大変悪い)</p> <p>○主な質問項目 ・検査官の対応、申告手続のわかりやすさ、税関の密輸取締り等</p>
7	<p>知的支援に関する研修・セミナーのアンケート 【測定指標政6-2-4-A-1：知的支援に関する研修・セミナー参加者の満足度】</p>	<p>○実施場所 研修所・セミナー会場</p> <p>○実施対象者 研修生・セミナー受講者</p>	平成26年4月～平成27年3月の間 (各研修・セミナー一時)	<p>研修・セミナー中に配付 研修・セミナー終了時に回収</p>	<p>○5段階評価</p> <p>○主な質問項目 ・研修・セミナー全体の満足度</p>