

平成23年度において実施するアンケート調査の概要

付表 4

No.	アンケート名 【指標名】	実施対象者等	実施時期	用紙の配布方法 回収方法	主な質問項目
1	税関相談/通関手続に関するアンケート 【業績指標 5-3-12 : 輸出入通関における利用者満足度】 (P104)	○実施場所 ・全国 9 税関本関 ○実施対象者 ・通関業者 ・輸出入者	平成23年12月～ 平成24年1月予定	郵送もしくは電子メールで配布・回収	○無記名 ○7段階評価 (大変よい、良い、やや良い、どちらともいえない、やや悪い、悪い、大変悪い) ○主な質問項目 ・税関職員の対応等の満足度
2	税関の広報活動に関するアンケート 【業績指標 5-3-16 : 講演会及び税関見学における満足度】 (P107)	○実施場所 ・見学会、講演会の会場 ○実施対象者 ・税関見学者 ・講演会参加者	平成23年12月～ 平成24年1月予定	見学会場、講演会場で配布・回収	○無記名 ○7段階評価 (大変よい、良い、やや良い、どちらともいえない、やや悪い、悪い、大変悪い) ○主な質問項目 ・講演会及び税関見学の満足度
3	税関相談/通関手続に関するアンケート 【業績指標 5-3-17 : 輸出入通関制度の認知度】 (P107)	○実施場所 ・全国 9 税関本関 ○実施対象者 ・輸出入者	平成23年12月～ 平成24年1月予定	郵送もしくは電子メールで配布・回収	○無記名 ○選択式 (知っている、知らない) ○主な質問項目 ・各通関制度の認知度 (事前教示、他法令手続、納期限延長等)
4	税関の広報活動に関するアンケート 【業績指標 5-3-18 : 密輸取締り活動に関する認知度】 (P107)	○実施場所 ・見学会、講演会の会場 ・全国の税関本関・支署・出張所 ・成田、関空、羽田、中部、福岡の各空港の旅具検査場 ○実施対象者 ・税関見学者 ・講演会参加者 ・通関業者 ・輸出入者 ・窓口来訪者 ・一般旅客	平成23年12月～ 平成24年1月予定	(税関見学者等) 会場で配布・回収 (通関業者等) 郵送もしくは電子メールで配布・回収 (窓口来訪者) 窓口で配布・回収 (一般旅客) 各空港の旅具検査場で配布 郵送による回収	○無記名 ○選択式 (知っている、知らない) ○主な質問項目 ・各密輸取締り活動の認知度(空港・海上等パトロール、麻薬探知犬・X線検査装置による検査等)
5	税関相談に関するアンケート 【業績指標 5-3-19 : 税関相談官制度の運用状況(税関相談についての利用者満足度)】 (P108)	○実施場所 ・全国の税関本関・支署・出張所 ○実施対象者 ・通関業者 ・輸出入者 ・窓口来訪者	平成23年12月～ 平成24年1月予定	(通関業者等) 郵送もしくは電子メールで配布・回収 (窓口来訪者) 窓口で配布・回収	○無記名 ○7段階評価 (大変よい、良い、やや良い、どちらともいえない、やや悪い、悪い、大変悪い) ○主な質問項目 ・窓口相談、電話相談、カスタムスアンサーの満足度
6	税関検査に関するアンケート 【参考指標 : 旅具通関に対する利用者の評価】	○実施場所 ・成田、関空、羽田、中部、福岡の各空港の旅具検査場 ○実施対象者 ・一般旅客	平成23年12月～ 平成24年1月予定	各空港の旅具検査場で配布 郵送による回収	○無記名 ○7段階評価 (大変よい、良い、やや良い、どちらともいえない、やや悪い、悪い、大変悪い) ○主な質問項目 ・検査官の対応、申告手続のわかりやすさ等

No.	アンケート名 【指標名】	実施対象者等	実施時期	用紙の配布方法 回収方法	主な質問項目
7	税関の広報活動に関するアンケート 【参考指標： 税関の密輸抑止効果についての認識】	○実施場所 ・見学会、講演会の会場 ・全国の税関本関・支署・出張所 ・成田、関空、羽田、中部、福岡の各空港の旅具検査場 ○実施対象者 ・税関見学者 ・講演会参加者 ・通関業者 ・輸出入者 ・窓口来訪者 ・一般旅客	平成23年12月～ 平成24年1月予定	(税関見学者等) 会場で配布・回収 (通関業者等) 郵送もしくは電子メールで配布・回収 (窓口来訪者) 窓口で配布・回収 (一般旅客) 各空港の旅具検査場で配布 郵送による回収	○無記名 ○選択式 (知っている、知らない) ○主な質問項目 ・パンフレット、ポスター等の認知度
8	知的支援に関する研修・セミナーのアンケート 【業績指標 6-2-2: 知的支援に関する研修・セミナー参加者の満足度】 (P124)	○実施場所 研修所・セミナー会場 ○実施対象者 研修生・セミナー受講者	平成23年4月～ 平成24年3月の間 (各研修・セミナー時)	研修・セミナー中に配付 研修・セミナー終了時に回収	○5段階評価 ○主な質問項目 ・研修・セミナー全体の満足度

(注) 業績指標については、本文中のページをあわせて表示しています。