

付表4 平成22年度において実施するアンケート調査の概要

| 平成22年度において実施するアンケート調査の概要 | | | | | 付表4 |
|--------------------------|---|--|------------------------|--|--|
| No. | アンケート名 【指標名】 | 実施対象者等 | 実施時期 | 用紙の配布方法 回収方法 | 主な質問項目 |
| 1 | 税関相談/通関手続に関するアンケート 【業績指標 5-3-11 : 輸出入通関における利用者満足度】 (P101) | ○実施場所 全国9税関本関 ○実施対象者 通関業者 輸出入者 | 平成22年11月～ 平成23年1月予定 | 配布、回収いずれも 郵送 | ○無記名による7段階評価 ○主な質問項目 ・税関職員の対応等の満足度 |
| 2 | 税関相談/通関手続に関するアンケート 【業績指標 5-3-15 : 輸出入通関制度の認知度】 (P103) | ○実施場所 全国9税関本関 ○実施対象者 通関業者 輸出入者 | 平成22年11月～ 平成23年1月予定 | 配布、回収いずれも 郵送 | ○無記名記入式 ○主な質問項目 ・各通関制度の認知度・利用度及び利便性等 (事前教示、他法令手続、納期限延長等) |
| 3 | 税関の広報活動に関するアンケート 【業績指標 5-3-16 : 密輸取締り活動に関する認知度】 (P103) | ○実施場所 税関見学者及び講演会参加者については会場、その他については他のアンケートと同じ ○実施対象者 税関見学者 講演会参加者 通関業者 輸出入者 一般旅客 窓口来訪者 | 平成22年11月～ 平成23年1月予定 | 窓口で配布 郵送による配布 各空港の旅具検査場で配布 郵送による回収 回収箱への投函依頼 見学会場で配布・回収 講演会場で配布・回収 | ○無記名記入式 ○主な質問項目 ・各密輸取締活動の認知度（空港・海上等パトロール、麻薬探知犬・X線検査装置による検査等） |
| 4 | 税関相談に関するアンケート 【業績指標 5-3-17 : 税関相談制度の運用状況（税関相談についての利用者満足度）】 (P104) | ○実施場所 全国の税関本関 ・支署・出張所 ○実施対象者 通関業者 輸出入者 窓口来訪者 | 平成22年11月～ 平成23年1月予定 | 窓口で配布 郵送による回収 回収箱へ投函依頼 | ○無記名による7段階評価 ○主な質問項目 ・窓口相談、電話相談、カスタムスマスターの満足度 |
| 5 | 税関検査に関するアンケート 【参考指標：旅具通関に対する利用者の評価】 | ○実施場所 成田、関空、中部、福岡の各空港の旅具検査場 ○実施対象者 一般旅客 | 平成22年11月～ 平成23年1月予定 | 各空港の旅具検査場で配布 郵送による回収 | ○無記名による7段階評価 ○主な質問項目 ・検査官の対応、申告手続のわかりやすさ等 |

| No. | アンケート名 【指標名】 | 実施対象者等 | 実施時期 | 用紙の配布方法 回収方法 | 主な質問項目 |
|-----|--|--|----------------------------------|--|---|
| 6 | 税関の広報活動に関するアンケート 【参考指標：税関の密輸抑止効果についての認識】 | <input type="radio"/> 実施場所 税関見学者及び講演会参加者については会場、その他については他のアンケートと同じ <input type="radio"/> 実施対象者 税関見学者 講演会参加者 通関業者 輸出入者 一般旅客 窓口来訪者 | 平成22年11月～平成23年1月予定 | 窓口で配布 郵送による配布 各空港の旅具検査場で配布 郵送による回収 回収箱への投函依頼 見学会場で配布・回収 講演会場で配布・回収 | <input type="radio"/> 無記名記入式 <input type="radio"/> 主な質問項目 ・パンフレット、ポスター等の役割の評価 |
| 7 | 知的支援に関する研修・セミナーのアンケート 【業績指標 6-2-2：知的支援に関する研修・セミナー参加者の満足度】 (P118) | <input type="radio"/> 実施場所 研修所・セミナー会場 <input type="radio"/> 実施対象者 研修生・セミナー受講者 | 平成22年4月～平成23年3月の間 (各研修・セミナー時) | 研修・セミナー中に配付 研修・セミナー終了時に回収 | <input type="radio"/> 5段階評価 <input type="radio"/> 主な質問項目 ・研修・セミナー全体の満足度 |

(注) 業績指標については、本文中のページをあわせて表示しています。