

## 平成22年度において実施するアンケート調査の概要

## 付表 4

No.	アンケート名 【指標名】	実施対象者等	実施時期	用紙の配布方法 回収方法	主な質問項目
1	税関相談/通関手続に関するアンケート 【業績指標 5-3-11 : 輸出入通関における利用者満足度】 (P101)	○実施場所 全国 9 税関本関  ○実施対象者 通関業者 輸出入者	平成22年11月～ 平成23年1月予定	配布、回収いずれも 郵送	○無記名による 7 段階評価  ○主な質問項目 ・ 税関職員の対応等の満足度
2	税関相談/通関手続に関するアンケート 【業績指標 5-3-15 : 輸出入通関制度の認知度】 (P103)	○実施場所 全国 9 税関本関  ○実施対象者 通関業者 輸出入者	平成22年11月～ 平成23年1月予定	配布、回収いずれも 郵送	○無記名記入式  ○主な質問項目 ・ 各通関制度の認知度・利用度及び 利便性等 (事前教示、他法令手続、納期限延 長等)
3	税関の広報活動に関するアンケート 【業績指標 5-3-16 : 密輸取締り活動に関する認知度】 (P103)	○実施場所 税関見学者及び講演会参加者について は会場、その他については他のアンケートと同じ  ○実施対象者 税関見学者 講演会参加者 通関業者 輸出入者 一般旅客 窓口来訪者	平成22年11月～ 平成23年1月予定	窓口で配布 郵送による配布 各空港の旅具検査場で配布  郵送による回収 回収箱への投函依頼  見学会場で配布・回収 講演会場で配布・回収	○無記名記入式  ○主な質問項目 ・ 各密輸取締活動の認知度（空港・ 海上等パトロール、麻薬探知犬・ X線検査装置による検査等）
4	税関相談に関するアンケート 【業績指標 5-3-17 : 税関相談制度の運用状況（税関相談についての利用者満足度）】 (P104)	○実施場所 全国の税関本関・支署・出張所  ○実施対象者 通関業者 輸出入者 窓口来訪者	平成22年11月～ 平成23年1月予定	窓口で配布  郵送による回収 回収箱へ投函依頼	○無記名による 7 段階評価  ○主な質問項目 ・ 窓口相談、電話相談、カスタムス アンサーの満足度
5	税関検査に関するアンケート 【参考指標 : 旅具通関に対する利用者の評価】	○実施場所 成田、関空、中部、福岡の各空港の 旅具検査場  ○実施対象者 一般旅客	平成22年11月～ 平成23年1月予定	各空港の旅具検査場で配布  郵送による回収	○無記名による 7 段階評価  ○主な質問項目 ・ 検査官の対応、申告手続のわかりやすさ等

No.	アンケート名 【指標名】	実施対象者等	実施時期	用紙の配布方法 回収方法	主な質問項目
6	税関の広報活動に関するアンケート 【参考指標： 税関の密輸抑止効果についての認識】	○実施場所 税関見学者及び講演会参加者については会場、その他については他のアンケートと同じ  ○実施対象者 税関見学者 講演会参加者 通関業者 輸出入者 一般旅客 窓口来訪者	平成22年11月～ 平成23年1月予定	窓口で配布 郵送による配布 各空港の旅具検査場で配布  郵送による回収 回収箱への投函依頼  見学会場で配布・回収 講演会場で配布・回収	○無記名記入式  ○主な質問項目 ・パンフレット、ポスター等の役割の評価
7	知的支援に関する研修・セミナーのアンケート 【業績指標 6-2-2: 知的支援に関する研修・セミナー参加者の満足度】 (P118)	○実施場所 研修所・セミナー会場 ○実施対象者 研修生・セミナー受講者	平成22年4月～平成23年3月の間 (各研修・セミナー時)	研修・セミナー中に配付 研修・セミナー終了時に回収	○5段階評価 ○主な質問項目 ・研修・セミナー全体の満足度

(注) 業績指標については、本文中のページをあわせて表示しています。