

「政策の目標」	政策目標 5 - 3 : 関税等の適正な賦課及び徴収、社会悪物品等の密輸阻止並びに税関手続における利用者の利便性の向上		(評価書 345 頁)
	評価意見		
評価基準ごとの審査		評価の判断理由等	
1 「政策の目標」の達成度		(基本的状況)	
A 達成に向けて相当の進展があった。		経済のグローバル化・物流の高度化等が進展する中で、貿易手続の効率化など我が国の競争力強化を図るとともに、関税等の適正な賦課・徴収や水際取締りの強化を行うなど、「税」・「関」・「貿易円滑化」の3点につき、効率的・効果的に取り組んでいく必要がある。	
業績指標	目標値	実績値	
事前教示制度の運用状況 (事前教示に一定期間内で回答した割合)			
文書	99.9%	99.9%	
処理日数	15 日	14.3 日	
口頭	99.9%	99.7%	
不正薬物の水際押収量の割合(過去5年間)	向上 (80.4%) (15~19年)	77.3% (16~20年)	
事前選定による検査指数	168	201	
大型X線検査装置による検査指数	115	109	
密輸摘発事案のうち情報を活用したものの割合			
情報を活用したもの	20%	17.7%	
事前情報を活用したもの	25%	25.0%	
簡易申告制度の利用状況 (特例輸入者数)	70 者	72 者	
特定輸出申告制度の利用状況 (特定輸出者数)	140 者	205 者	
特定保税承認制度の利用状況 (特定保税承認者数)	40 者	55 者	
輸出入通関における利用者満足度			
輸出入者	30.0%	28.5%	
通関業者	40.0%	37.2%	
税関ホームページへのアクセス状況			
アクセス件数	126,000,000 件	120,448,937 件	
訪問者数	1,670,000 件	1,910,341 件	
輸出入通関制度の認知度			
事前教示制度	70.0%	70.4%	
他法令手続のコンピュータによる税関への証明	70.0%	67.7%	
納期限延長制度	80.0%	75.8%	
特例輸入申告制度	80.0%	86.3%	
特定輸出申告制度	70.0%	75.8%	
特定保税承認制度	70.0%	59.5%	
密輸取締り活動に関する認知度	80.0%	80.0%	
税関相談制度の運用状況 (税関相談についての利用者満足度)	60.0%	61.0%	
カスタムスアンサー(インターネット版)利用件数	178,000 件	181,752 件	
2 事務運営のプロセスの適切性、有効性、効率性		(事務運営プロセスに係る評価の理由等)	
適切であった。		(適切性)	
有効であった。		適正かつ円滑な国際物流の実現や利用者の利便性向上を図るため、税関手続の改善、積極的な情報提供等を適時適切に実施するとともに、各種X線検査装置を活用するなど効果的な社会悪物品の水際取締りに努めた。	
効率的であった。		(有効性)	
		ホームページによるタイムリーな情報提供や構成の見直し、税関相談への的確な対応のための職員の法令知識等の充実、事前教示の適切な日程管理等を着実に実施した。	
		重点的な審査・検査の実施、検査機器の有効活用等により、迅速	

	<p>な通関が確保されている。また、的確なシステム処理が行われている。</p> <p>（効率性） 税関手続の改善のほか、税関システムを更改し関係省庁のシステムと一体的運営を行うなど、制度とシステム双方のバランスがとれた施策を実施するとともに、事前情報を活用する等効率的な水際取締りに努めた。</p>
<p>3 結果の分析の的確性 的確に行われている。</p>	<p>（結果の分析の的確性に係る評価の理由等） 税関手続や水際取締り及び情報提供について多くの業績指標を設定するとともに、アンケート調査も実施し、各指標の実績についての確に分析した上で、未達成の目標については、原因について明記している。</p>
<p>4 当該政策や、政策評価システムの運用の改善への提言 政策について有益な提言がなされている。</p>	<p>（今後の提言等） （政策の改善） 指標の分析を踏まえ、AEO制度がより一層活用されることを目指すとともに、各種税関手続等の利用者満足度の更なる向上を図る。また、事前情報等を活用したより効率的な取締りに努める。</p>
<p>講 評 （財務省の政策評価の在り方に関する懇談会）</p>	<p>14 の業績指標のうち目標を達成できていないものが複数みられる。色々頑張っていることは理解できることから、達成度を「A」にするに当たって、説明を工夫すべきではないか。</p> <p>「輸出入通関における利用者満足度」の満足度が上昇しているとはいえ、従来の改善策では対応できない抜本的な取り組みが必要である。アンケート調査の質問項目をさらに分析して対応を検討していただきたい。</p>