

スマート税関構想 2020

財務省・税関は、貿易の健全な発展と安全な社会の実現に努めていますが、税関を取り巻く環境は大きく変化し続けています。そのような中、財務省・税関においては、税関業務の高度化・効率化を進めるとともに、利用者への一層の利便向上を図り、20年後、30年後も国民の期待に応えられるよう取り組んでいく必要があります。

このため、財務省・税関は、AI等先端技術を活用しつつ、国民の視点に立って、税関手続における利便性の向上を図ることにより、「貿易の健全な発展」、「安全な社会」、そして「豊かな未来」を実現するため、税関行政の中長期ビジョン「スマート税関構想2020」を取りまとめ（2020年6月公表）、世界最先端の税関（スマート税関）を目指して取り組んでいます。

構想では、中長期ビジョンを4つのキーワード（「Solution」、「Multiple-Access」、「Resilience」及び「Technology & Talent」）に整理し、キーワード毎に取り組む施策を策定しており、その概要は以下のとおりです。

Solution（利便向上策）

税関手続における利便性の更なる向上のため、

- ・ 入国旅客に係る納税手続において、クレジットカード決済等によるキャッシュレス納付を可能に
- ・ 相談対応の利便向上のためチャットボットの導入や税関ホームページの検索機能を改善 など



Multiple-Access（多元連携）

水際取締りの強化と貿易円滑化の両立を一層進展させるため、関係機関、貿易関係事業者等とのパートナーシップを強化。特に、関係業界の間では、定期的な意見交換を実施



Resilience（強靭化）

社会構造の変化、災害リスク等に備えつつ、税関行政を維持・発展させるため、

- ・ 柔軟な働き方のための環境整備として、テレワーク環境を充実
- ・ 海岸線等における効率的・効果的な監視取締りのため、ドローンを活用 など



Technology & Talent（高度化と人材育成）

AI等先端技術により、税関業務を高度化させるため、

- ・ AIによるX線画像審査支援等、税関業務へ先端技術を積極的に導入

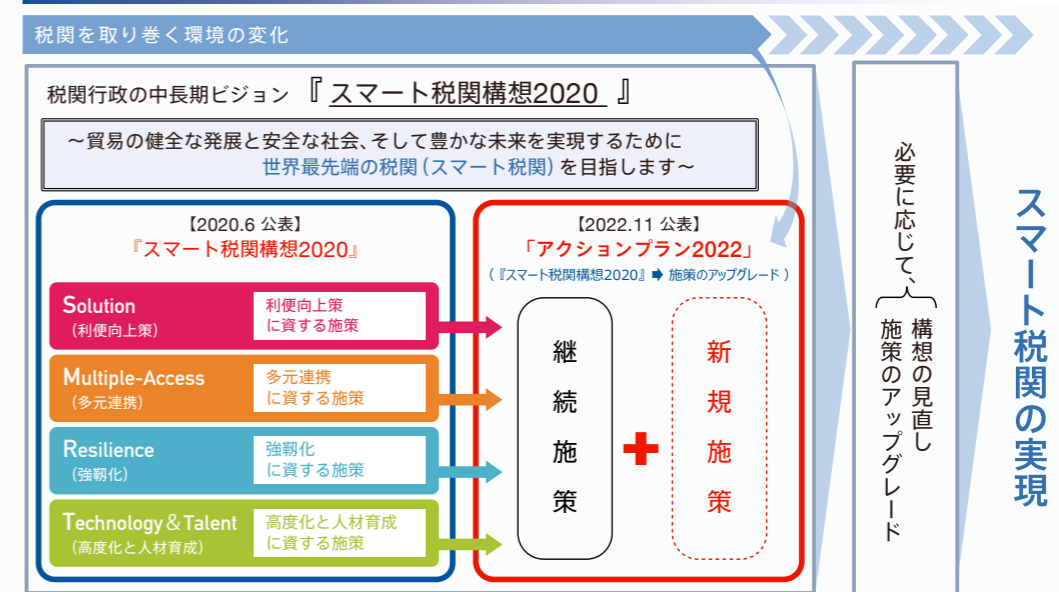


税関を取り巻く環境は、新型コロナウイルス感染症の影響の長期化、越境電子商取引（EC）の拡大による輸入貨物の急増及び経済連携協定の更なる進展などによる国際的な商流・物流の変化、民間部門を起点とした経済社会全体のDX（デジタルトランスフォーメーション）化の急速な進展、経済安全保障上の脅威への対応を含む新たなニーズの出現など、内外のダイナミックな構造変化の流れを受けて、大きく変化しています。

こうした変化を踏まえ、新たな環境変化やニーズに対応するための新規施策を盛り込むなど「構想」に掲げる施策をアップグレードし、「スマート税関の実現に向けたアクションプラン2022」を取りまとめました（2022年11月公表）。

財務省・税関は、スマート税関の実現に向けて、今後も環境変化やニーズを的確に把握し、施策の見直しなどを行いつつ、取り組んでいきます。

スマート税関の実現に向けたアクションプラン2022の位置付け



スマート税関の実現に向けたアクションプラン2022の新規施策

1. 新たな環境変化		新規施策
1) 国際的な商流・物流の変化	越境電子商取引（EC）の拡大による輸入小口急送貨物の急増	▶ 急増する輸入貨物への対応 ▶ 経済安全保障への対応 ▶ 出国旅客に対する取締体制の検討
2) 新たなニーズの出現	① 輸出取締の適正化	(1) 輸出品販売場制度の適正執行に向けた取組 (2) FATF勧告を踏まえた取組
	② 輸入手続の円滑化	▶ 知的財産侵害疑義物品に係る認定手続の更なる簡素化 ▶ 業務通関における納税環境の更なる整備
	③ 保税地域の活用	▶ 経済活性化のための保税地域の活用
	④ 国際協力の推進	▶ 戦略的な関税技術協力への取組
	⑤ デジタル化への対応	▶ 貿易手続等のデジタル化への対応 (1) 貿易情報のDX化への対応 (2) 税関の保有するビッグデータの一層の利活用 (3) 原産地証明書のデータ交換に向けた取組
3) 技術の進歩	密輸手口の巧妙化	▶ 新たな技術や機器を活用した審査・検査の効率化等 (1) 空港・港湾施設等への先端技術を活用した機器等の円滑な導入 (2) 税関検査場のDX化に向けた取組 (3) X線CT装置によるAI及び物質識別を活用した不正薬物検知の調査・研究 (4) スマートグラスを活用した審査及び検査等の効率化 (5) 水中ドローンの活用可能性の検証
2. 新たなニーズ・シーズの把握		▶ 意見交換等を通じたニーズ・シーズの的確な把握 (1) 関係団体との意見交換の充実 (2) WCO・外国税関等との情報交換の拡充